

الوحدة IG2: عملية تقييم المخاطرة

الإقرار: بإرسال هذا التقييم (الأجزاء 1-4) لتصحيحه، فأنا أعلن أن هذا العمل خاص بي ومن إبداعي بالكامل. أفهم أن الادعاء الكاذب بأن هذا هو عملي الخاص يُعد سوء ممارسة، وقد يؤدي إلى فرض NEBOSH عقوبات مشددة (لمزيد من المعلومات، انظر سياسة NEBOSH فيما يتعلق بوقوع سوء ممارسة).

ملاحظة مهمة: يجب عليك الرجوع إلى المستند "الوحدة IG2: عملية تقييم المخاطرة - إرشادات ومعلومات للمتعلمين وشركاء التعلم" عند إكمال جميع أجزاء هذا التقييم. ويجب أن يقدم لك شريك التعلم نسخة، لكن يمكن تنزيلها من قسم الموارد ذات الصلة بهذا التأهيل على الموقع الإلكتروني لـ NEBOSH.

الجزء 1: خلفية

ينبغي لك استهداف إكمال هذا القسم في 150 إلى 200 كلمة.

الموضوع	التعليقات
اسم المنظمة*	International General Garage Ltd (المعروفة باسم IGG Ltd)
مكان الموقع*	AmadeUpCountry
عدد العاملين	24
الوصف العام للمنظمة	<p>IGG Ltd هي مرآب متوسط الحجم يحتوي على مكاتب وورشة إصلاح مركبات (بما في ذلك منطقة مخازن) وكشك للطلاء بالرش. وهي مملوكة لعائلة وليس لها أي فروع أخرى.</p> <p>يقوم النشاط التجاري بالكثير من الإصلاحات والصيانة على الشاحنات/عربات النقل وإصلاحات بالهيكل لصالح شركات التأمين على السيارات التي تعرضت لحوادث. ويقوم أيضًا بتقديم خدمات الصيانة للجمهور. تتضمن النشاطات النموذجية نقل قطع الغيار من المخازن إلى الورشة، وإجراء إصلاحات المحرك، والنشاطات ذات الصلة بالخدمة، وإصلاحات الهيكل، تصريف الوقود/الزيت، وأنشطة كشك الرش (بما في ذلك استخدام أنواع الطلاء المصنوعة من أساس مذيب).</p> <p>يعمل المرآب من الساعة 8 صباحًا وحتى الساعة 6 مساءً خلال أيام الأسبوع ويكون مغلقًا في نهاية الأسبوع. العاملون ملزمون بالعمل لمدة 7 ساعات فقط كل يوم، لذا توجد مواعيد محددة متفاوتة لبداية العمل ونهايته.</p>
وصف المنطقة التي سيتم تضمينها في تقييم المخاطر	ستغطي عملية تقييم المخاطرة نشاطات المرآب (بشمل منطقة التخزين) وكشك الرش؛ ومنطقة المكتب لها عملية تقييم مخاطرة منفصلة.
أي معلومات أخرى ذات صلة	مدير الشؤون المالية (الذي يرفع التقارير مباشرة للمدير الإداري) يتحمل المسؤولية المباشرة عن الصحة والسلامة.

* إذا كنت قلقًا بشأن السرية، يمكنك اختراع اسم وموقع وهمي لمنظمتك ولكن يجب أن تكون جميع المعلومات الأخرى المقدمة حقيقية.

ينبغي لك استهداف إكمال هذا القسم في 200 كلمة تقريبًا. ملاحظة: يمكن إكمال هذا القسم بعد إكمال عملية تقييم المخاطرة الخاصة بك.

لقد بدأت في البحث لأرى ما إذا كان لمنظمة العمل الدولية (ILO) أي قواعد ممارسة ذات صلة بأعمال المرآب (ولم أجد). يحتوي الموقع الإلكتروني لـ HSE البريطانية على الكثير من الموارد، على سبيل المثال، كان 'Health and safety in motor vehicle repair and associated industries' (HSG261) مصدرًا جيدًا للمعلومات.

بعد النظر في مصادر المعلومات، تجولت في الورشة وتحدثت مع الأشخاص الذين كانوا "يقومون بعملهم". ساعدني ذلك على تحديد المخاطر القائمة إلى جانب أي تدابير سيطرة منطبقة. وأتاح لي ذلك تقييم ما إذا كانت إجراءات التحكم الحالية كافية. وقد أعطاني العمال الذين تحدثت معهم معلومات لم تكن واضحة من مجرد الفحص البصري. على سبيل المثال، الكثير من العاملين لم يكونوا على دراية بتوفر أقنعة الوقاية من الغبار أو الأسباب لأن يكون من المفترض ارتداؤها.

تحققت أيضًا من سجل الحوادث لمعرفة أنواع الحوادث التي وقعت في خلال الشهر الـ 12 الماضية وما إذا كانت هذه الحوادث متكررة. وتحققت أيضًا من أسباب الإجازات المرضية، مرة أخرى لمعرفة ما إذا كانت هناك أي موضوعات متكررة متعلقة باعتلال الصحة.

عقب الفحص، رجعت إلى الملاحظات التي دونتها خلال الفحص ومصادر المعلومات التي اطلعت عليها بالفعل لمساعدتي على تحديد تدابير السيطرة أو إجراءاتها الإضافية التي كانت لازمة.

اعرض كيفية إجراء عملية تقييم المخاطرة وينبغي أن يتضمن ذلك ما يلي:

- مصادر المعلومات التي تم الرجوع إليها؛
- الأشخاص الذين تحدثت معهم؛
- كيف تقوم بتحديد:
 - المخاطر؛
 - الإجراءات المتخذة بالفعل؛ و
 - أي إجراءات تحكم/إجراءات إضافية قد تلزم.

الجزء 2: عملية تقييم المخاطرة

اسم المنظمة: International General Garage Ltd
تاريخ التقييم: 14 يوليو 2020
نطاق عملية تقييم المخاطرة: الورشة والمخازن وكشك الرش

مسمى وظيفة الشخص المسؤول	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	فئة الخطر والخطر
مدير الورشة (الإجراءات 1 و3 و4 و5 و6 و8 و9 و10 و12 و13 و14 و15)	6 أشهر شهر واحد شهر واحد سبجى تقييمه عند الانتهاء من المنطقة المغلقة 6 أشهر شهر واحد شهر واحد عند الانتهاء من المنطقة المغلقة	1. إعداد منطقة مغلقة لعمليات الصنفرة/التجليخ تتضمن نظامًا مناسبًا لشفط تهوية صناعي أو ماكينة شفط العوادم 2. شراء أنظمة لسحب الغبار يتم تركيبها "فوق الأداة" 3. استخدام أقنعة الوجه بالتزامن مع أنظمة السحب (3). إنفاذ الاستخدام، 3.ب. شراء) 4. فكر في استخدام معدات حماية الجهاز التنفسي (RPE) إذا لم ينجح ما سبق في السيطرة على الخطر بشكل كامل 5. برنامج صيانة لجميع أنظمة التهوية. 6. تحسين النظافة والترتيب – شراء اثنين على الأقل من المكانس الكهربائية المناسبة لإبقاء الغبار في أماكن العمل والمكاتب العامة عند الحد الأدنى. تطبيق نظام العمل الآمن (SSoW) على: 7. الأنظمة/العمليات الحالية 8. التحديث عند الانتهاء من المنطقة المغلقة ملاحظة: يجب أن يقوم مدير الورشة بالتشاور مع العاملين عند إنشاء نظام العمل الآمن. إعداد برنامج تدريبي لجميع العاملين الذين يقومون بهذه الأنشطة:	تتوفر أقنعة الغبار ولكن ارتداؤها ليس إلزاميًا.	جميع العاملين والعلماء وغيرهم ممن يزورون المنظمة. توجد دائمًا تركيزات مرتفعة من الغبار الناتج عن العمليات من الأنشطة الروتينية والمتكررة التي يتم تنفيذها. نظرًا لعدم وجود أنظمة لسحب الغبار (تستخدم التهوية والتخفيف فقط في الوقت الحالي)، يستنشق الأشخاص جزيئات الغبار الخطرة. ويمكن أن يسبب ذلك حالات مرضية في الجهاز التنفسي تتراوح بين قصيرة الأمد (حادة، أي ربو مهني) إلى طويلة الأمد (مزمنة، أي سرطان مهني). وقد يحدث أيضًا أن يتراكم الغبار على جلد الأشخاص (الأمر الذي قد يتسبب في التهاب الجلد) أو في عيونهم (مسببًا إصابتهم بتهيج العين وتلفها) أو قد يبتلعون الغبار عن طريق الخطأ (انتقال الملوثات من الأيدي الملوثة إلى الفم).	المواد الخطرة الغبار - تركيزات مرتفعة من الغبار الناتج عن العمليات في الهواء.



nebosh

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
			9. على أفضل الممارسات للإبقاء على مستويات الغبار عند الحد الأدنى 10. على نظام العمل الآمن 11. توعية صحية عامة لجميع العاملين الذين يقومون بهذه الأنشطة مثل بلع الغبار أو استنشاقه نتيجة التلامس بين اليد والقدم. تحسين ترتيبات الرعاية ومعدات الوقاية الشخصية (الإجراءات 13 - 15). 12. تقديم بدلات عمل منفصلة لأولئك الذين يقومون بعمليات الصنفرة/التجليخ وتقديم قفازات (حسب الاقتضاء). 13. بناء غرفة تغيير ملابس مغلقة ومعزولة لخلع بدلات العمل المغطاة بالغبار. 14. تحسين مرافق الاغتسال في منطقة تغيير الملابس (فكر في تركيب دش في الحمامات). 15. انظر في إمكانية إنشاء برنامج لمراقبة صحة جميع العمال المتضررين.	شهران بمجرد الموافقة على نظام العمل الآمن شهر واحد شهر واحد 6 أشهر شهر واحد 6 أشهر	
معدات العمل سقوط المركبات و/أو المكونات.	قد يتعرض الميكانيكيون للإصابة (أو هناك احتمالية للوفاة) في حالة حدوث عطل في إحدى الرافعات مما يتسبب في سقوط مركبة أو مكون عليهم. العاملون الذين يقومون بصيانة المعدات في حالة حدوث عطل في المعدات أثناء الصيانة. قد يتسبب ذلك في مجموعة من الإصابات من التكدم وحتى الكسور، وفي أسوأ الحالات، الوفاة.	صيانة معدات الرفع على فترات منقطعة.	1. تنفيذ برنامج فحص مخطط لجميع معدات الرفع. 2. تفتيش وفحص جميع معدات الرفع الحالية. 3. التحقق من أن التأمين جاهز لتغطية معدات الرفع. 4. يجب تنفيذ إجراءات التحقق من أن جميع معدات الرفع عليها علامة بها معلومات حمولة العمل الآمنة (SWL). في حالة عدم وجود علامة SWL على المعدات، أو إذا تم	شهر واحد شهر واحد شهر واحد شهر واحد	مدير المالية ومدير الورشة مدير الورشة مدير الشؤون المالية مدير الورشة



nebosh

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
			مسحها بمرور الوقت، يجب أن يُعاد كتابة هذه المعلومات على المعدات.		
الكهرباء العطل المحتمل في: ● المعدات الكهربائية المحمولة ● معدات تكنولوجيا المعلومات في مناطق الورشة والمخازن ● التركيبات الكهربائية العامة للموقع بأكمله.	أي عامل يستخدم معدات أو تركيبات كهربائية بها عطل في الموقع، مثل توصيل المعدات في مقبس به عطل. سيحدث الأذى على الأرجح من صدمة كهربائية (حروق، رجفان القلب، وفاة).	تم مؤخرًا فحص التركيبات الكهربائية للمرآب بواسطة فني كهرباء مؤهل. تم التخطيط لإجراء الفحص التالي بعد ثلاث سنوات (ما لم تكن هناك تغييرات كبيرة خلال تلك الفترة). تحتوي لوحة المفاتيح الرئيسية على جهاز تيار ثابت مُدمج. يوجد برنامج للصيانة معمول به ويتم إجراء فحوصات سنوية على جميع المعدات التي تعمل بجهد 240 فولت بواسطة فني كهرباء معتمد. تلقى جميع العمال تدريبًا على اكتشاف العيوب وهم على دراية بما يجب تنفيذه في حالة العثور على معدات معيبة. تم شراء بعض أدوات الجهد المنخفض وتستخدم حيثما أمكن ذلك، مثل مصابيح اليد ذات الجهد المنخفض لفحص المركبات. يوجد أخصائيو إسعافات أولية مدربون يمكنهم التعامل مع ضحايا الصدمة الكهربائية الطفيفة. جميع العمال على دراية بترتيبات الطوارئ الخاصة بالحوادث ذات الصلة بالكهرباء.	خطر تمت السيطرة عليه جيدًا – لا يلزم تنفيذ أي إجراء إضافي في الوقت الحالي.	غير منطبق	غير منطبق



nebosh

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
المواد الخطرة استخدام زيوت المحركات والوقود	الميكانيكيون الذين يتعاملون مع هذه المواد يوميًا. تُعرف هذه المواد بأنها تسبب الحساسية/السرطان، لذا، فيمرور الوقت، قد تتسبب في التهاب الجلد المهني و/أو سرطانات الجلد.	يتم توفير بدلات عمل لجميع الميكانيكيين. يتم تنظيف بدلات العمل بصفة منتظمة بواسطة مقاول خارجي. مجموعة أدوات الانسكاب متوفرة لجميع العاملين مدربين على استخدامها يتم الاستعانة بمقاول متخصص للتخلص من نفايات الزيوت/الوقت ويتم استخدام مجموعة أدوات الانسكاب.	انظر الإجراءات 11 و 14 و 15 للتخلص من الغبار (ترتبيات الرعاية). 1. قفازات من النتريل أو الفينيل ليستخدمها الميكانيكيون. 2. إعداد نظام مراقبة للتأكد من أنه يتم ارتداء القفازات في جميع الأوقات التي تتطلب ذلك. 3. إعداد نظام للتخلص من القفازات المستخدمة. 4. التحقق مما إذا كان المقاول المتخصص الذي يزيل نفايات الزيت هو نفسه الذي سيقوم بتجميع/إزالة القفازات المستخدمة من الموقع. 5. تدريب للميكانيكيين على الممارسات الصحية الجيدة عند التعامل مع هذه المواد.	شهر واحد شهران شهر واحد شهران 3 أشهر	مدير المخازن (الإجراءان 1 و 2) مدير الورشة (الإجراءان 3 و 5) مدير الشؤون المالية (الإجراء 4)
النقل الآمن للأشخاص والمركبات. نقل المركبات من أماكن انتظار المركبات إلى أماكن الورشة (بما في ذلك فقدان السيطرة على المركبات).	جميع العاملين في الموقع (وخاصة الميكانيكيون) والعملاء. قد تكون الإصابات الناتجة عن التصادم شديدة وقد تتضمن خسائر في الأرواح.	توفير أماكن انتظار مركبات منفصلة للعملاء. ممرات المشاة محددة بشكل واضح (بما في ذلك الحواجز بين الممر والطريق). الحد الأقصى للسرعة في الموقع هو 5 أميال في الساعة. أماكن الورشة وانتظار المركبات مضاءة جيدًا. جميع الميكانيكيين والأشخاص الذين يقودون المركبات لديهم رخصة قيادة كاملة. توجد كميات كافية من الملح في المخازن لتغطية جميع أماكن الموقع التي قد تتجمد أثناء شهور الشتاء.	نظام مراجعة لنقل المركبات حول الورشة وبين الورشة وكشك الرش، مثل شخص يدفع وشخص آخر يجلس عند عجلة القيادة للتأكد من عدم فقدان السيطرة على المركبة.	شهر واحد	مدير الورشة



nebosh

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
الضوضاء الضوضاء المفرطة الناتجة عن أنشطة الورشة.	بشكل رئيسي، الميكانيكيون والأشخاص الآخرون الذي يعملون لفترات طويلة في منطقة الورشة. التعرض المطول غير المتحكم فيه للضوضاء عند +80 ديسيبل، مرور الوقت، يمكن أن يؤدي إلى فقدان السمع الناتج عن الضوضاء. تضج الورشة بالضوضاء في أوقات معينة (تجعلك تضطر إلى رفع صوتك/الصراخ عند إجراء محادثة) مثل أن تكون محركات السيارات والمكينيات تعمل في الوقت نفسه.	تم إجراء تقييم الضوضاء آخر مرة عندما تم إنشاء الورشة (منذ ما يزيد عن 8 أعوام). تم تنفيذ مراجعة حديثاً (19 مايو) لمعدات الوقاية الشخصية المستخدمة. كجزء من هذه المراجعة، تم استبدال معدات وقاية شخصية قديمة/مكسورة (وخاصة معدات وقاية السمع). تم إصدار معدات مناسبة لوقاية السمع لجميع العمال المعرضين للضرر. تم تدريب جميع العاملين المعرضين للضرر على الاستخدام الصحيح لمعدات الوقاية الشخصية. يوجد برنامج صيانة مخطط/وفاي معمول به خاص بجميع المعدات. جميع العاملين مدربين وعلى دراية بالآثار التي قد تحدثها الضوضاء على الأفراد. تتم أيضاً تغطية آثار الضوضاء في نقاشات أمن العمل وسلامته بشكل سنوي على الأقل.	1. تركيب شاشات/حواجز حول بعض الأماكن الأكثر ضوضاءً باستخدام مواد تمتص الصوت. 2. النظر في إمكانية إنشاء برنامج لمراقبة صحة جميع العاملين المعرضين للضرر 3. شراء مقياس بسيط لقياس الضوضاء 4. ترتيب إجراء تدريب لمدير الورشة على استخدام مقياس الضوضاء 5. إجراء مسح بسيط للضوضاء 6. استخدام حاسبات الضوضاء المرشحة من HSE البريطانية لمعرفة مستويات التعرض http://www.hse.gov.uk/noise/calculator.htm 7. تنفيذ تدابير سيطرة إضافية (عند الضرورة) بعد مسح الضوضاء.	6 أشهر 6 أشهر شهر واحد شهران 3 أشهر 3 أشهر	مدير الشؤون المالية (الإجراءات 1 - 3 و7) مدير الورشة (الإجراءات 1 و4 - 7)
حالات الانزلاق والتعثر انسكاب الزيت ووقود المحركات، وجود عوائق في الممرات، الكابلات الخلفية، إلخ.	جميع العاملين والعملاء وغيرهم من زوار الموقع. الجروح أو الكدمات أو التواءات/إجهادات العضلة، العظام المكسورة نتيجة التعثر في الكابلات أو الأدوات/المعدات المتروكة في الممرات، أو على الأسطح المبللة (بما في ذلك انسكابات الزيت/الوقود)، إلخ.	ممرات محددة (مشار إليها بخطوط من الطلاء الأصفر). أماكن محددة للتخزين: يتم استخدام شارات صفراء للإشارة إلى الأماكن التي يجب أن تظل خالية في جميع الأوقات. مستوى جيد من النظافة والترتيب (الميكانيكيون يعرفون كيفية تخزين المعدات غير المستخدمة، إلخ في الأماكن المحددة). مجموعة أدوات الانسكاب موجودة وجميع العاملين مدربين على استخدامها.	اتخاذ الترتيبات لتتم إزالة الشحوم من الأرضيات بشكل أسبوعي على الأقل. إنشاء نظام لإجراء عمليات تحقق عشوائية من النظافة والترتيب. التحقق مما إذا كان من الممكن تركيب مقابس كهربائية إضافية لتقليل الكابلات الخلفية.	شهر واحد شهر واحد شهر واحد	مدير الورشة لجميع الإجراءات.



nebosh

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
العمل في أماكن مرتفعة العمل في حفرة الفحص أو في محيطها - سقوط العاملين/آخرين في الحفرة أو إسقاط العناصر فيها.	العاملون ممن يستخدمون حفرة الفحص؛ وجود عاملين/زائرين غير مصرح لهم في المنطقة. تتضمن الإصابات المحتملة التكدم، الالتواءات والإجهادات، الكسور أو الإصابات الأكثر خطورة، مثل الرأس، الإصابات الداخلية، وفي أسوأ الأحوال، الوفاة. يُحتمل أن يؤدي هذا النوع من الإصابات إلى تغيير شكل الحياة وأن يتضمن أن يشعر الشخص المصاب بألم كبير بصورة مستمرة. قد لا يتمكن الشخص المصاب من العمل و/أو قد يحتاج لرعاية مستمرة.	ينبغي وضع حدود للمنطقة (باستخدام حواجز)، عند استخدام حفرة الفحص، لتحول بين الحفرة والأشخاص الذين يعملون بالقرب من المنطقة وليس فيها. يعطي مدير الورشة للعاملين في أول مرة يستخدمون المنطقة فيها تعليمات حول ممارسات العمل الآمنة، على سبيل المثال، عدم الوثب عبر الحفرة بل المشي حولها. سلام ثابتة لتسمح بالوصول والخروج الآمن من حفرة الفحص. تغطية حفرة الفحص في حالة عدم استخدامها. عدم السماح بالعمل الفردي في حفرات الفحص (يوجد دائماً شخصان على الأقل يعملان في المنطقة). قيام مدير الورشة، بشكل منتظم، بمراقبة استخدام معدات الوصول وسير العمل في حفرة الفحص.	شراء "جسر" متحرك للسماح للميكانيكيين بالوصول بصورة آمنة إلى كلا جانبي حفرة الفحص عند العمل في المستوى الأرضي. إضافة الجسر إلى جدول الصيانة - يجب أن يتم فحصه كل ستة أشهر على الأقل. إصدار نظام العمل الآمن لاستخدام الجسر وصيانته وإعداد جميع العاملين ذوي الصلة ليكونوا مدربين على نظام العمل الآمن.	شهران شهران شهران (بعد شراء الجسر)	مدير المخازن والورشة
العمل في أماكن مرتفعة العمل أعلى المركبات التجارية	أي شخص يعمل في الورشة. تتضمن الإصابات المحتملة التكدم، الالتواءات/الإجهادات، الكسور أو الإصابات الأكثر خطورة، مثل الرأس، الإصابات الداخلية، بناءً على شدة السقوط (الارتفاع الذي سقط منه).	تتوفر معدات وصول للاستخدام عند العمل فوق المركبات التجارية، وتتم صيانتها بشكل منتظم وتم تدريب جميع العاملين اللازم تدريبهم على استخدامها. قيام مدير الورشة بشكل منتظم بمراقبة استخدام معدات الوصول.	التغيير إلى نظام العمل الآمن لتضمين تقييم مخاطر يتم إجراؤه قبل بدء العمل. إضافة تقييم المخاطر إلى قائمة مراجعة ورقة العمل.	أسبوع واحد أسبوع واحد	مدير الورشة
المواد الخطرة استنشاق رذاذ الطلاء الذي يحتوي على إيزوسيانات	بشكل رئيسي، العاملون في منطقة كشك الرش ولكن العاملين الآخرين قد يتأثرون أيضاً إذا دخلوا إلى الكشك أثناء إجراء عمليات الرش. قد يصاب العاملون المعرضون لهذا النوع من رذاذ الطلاء بالربو المهني.	يتم تنفيذ جميع عمليات الرش داخل كشك الرش المغلق. الاستعانة بعاملين مؤهلين لإجراء أنشطة الرش. العاملون بالمنطقة يستخدمون أقنعة التغذية بالهواء (لا تتم إزالة الأقنعة إلا بعد "وقت التخلص من الرذاذ").	فترة التخلص من الرذاذ من كشك الرش المكتوبة على المدخل/المخرج الرئيسي غير مقروءة، ولذلك يتعين إعادة طلائها. إجراءات للتحقق من الإغلاق التلقائي للكشك في حالة ارتفاع الضغط كل ثلاثة أشهر.	أسبوع واحد شهر واحد	مدير الورشة مدير الورشة

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
		<p>موقع ضاغط منفذ الهواء بعيد عن المصادر المحتملة للملوثات.</p> <p>منطقة منفصلة جيدة التهوية مخصصة لتنظيف مسدسات الرش.</p> <p>عمليات فحص بواسطة شركة التأمين لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • كشك الرش (كل 14 شهرًا)؛ • والضاغط - جودة هواء التنفس (كل 3 أشهر) <p>فحص جميع معدات كشك الرش وصيانتها بصورة منتظمة بواسطة عمال مؤهلين (يقوم مدير الورشة بالفحص ويحتفظ بالسجلات).</p> <p>توجد إجراءات موضوعة للدخول والخروج خاصة بكشك الرش ويلتزم بها جميع العاملين ذوي الصلة.</p>	دراسة إعداد برنامج مراقبة للعاملين المعنيين (التحقق من المتطلبات القانونية)	شهر واحد	مدير الشؤون المالية
الاهتزاز	العاملون في منطقة الورشة.	<p>يوجد برنامج صيانة معمول به لجميع المعدات المحمولة يدويًا، بما في ذلك المعدات التي تصدر اهتزازات.</p> <p>جميع العاملين مدربين على استخدام الأدوات المحمولة يدويًا التي تصدر اهتزازات.</p> <p>توجد "قاعدة غير مكتوبة" تنص على أنه ينبغي فقط شراء الأدوات التي صممت لتقليل خطر الإصابة بحالات اهتزاز اليد/الذراع.</p>	<p>إعداد نظام مراقبة للتأكد من عدم استخدام الأدوات التي تصدر اهتزازات لفترة طويلة للغاية.</p> <p>النظر في جداول العمل للتأكد من أن العاملين يتحركون خلال الفترات بين الأنشطة.</p> <p>النظر في إنشاء برنامج لمراقبة صحة جميع العاملين المتأثرين بالإجراءات.</p> <p>عقد نقاشات للحديث بشأن أمن العمل وسلامته مرتين سنويًا لتغطية آثار الاهتزاز الناتج عن الأدوات المحمولة يدويًا.</p> <p>صياغة سياسة شراء للتأكد من شراء المعدات المناسبة فقط من أجل تقليل خطر الإصابة بمتلازمة اهتزاز اليد والذراع.</p> <p>ينبغي إجراء تقييم لمستوى تعرض العاملين لدينا للاهتزاز للتأكد من عدم تجاوز معدل التعرض اليومي وقيم العمل.</p>	شهر واحد أسبوع واحد 6 أشهر كل 6 أشهر/بصورة مستمرة 6 أشهر شهر واحد	مدير الورشة مدير الورشة مدير الشؤون المالية مدير الورشة مدير الشؤون المالية مدير الشؤون المالية ومدير الورشة



nebosh

فئة الخطر والخطر	من يمكن أن يصاب بالأذى وكيف؟	ما الذي تقوم به بالفعل؟	الإجراءات/إجراءات التحكم الإضافية اللازمة؟	الأطر الزمنية للإجراءات الإضافية التي سيتم إكمالها (في خلال ...)	مسمى وظيفة الشخص المسؤول
الصحة والرعاية وبيئة العمل (المستويات القصوى لدرجات الحرارة)، الأماكن المغلقة، المواد الخطرة العمل على أنظمة تكييف الهواء	الميكانيكيون الذين يعملون على أنظمة تكييف الهواء في المركبات. حالات اعتلال الصحة التي من المحتمل أن يعاني منها الأشخاص هي: قزمة الصقيع - يسببها تلامس الجلد أو العين مع سائل أو غاز التبريد الاختناق - في حالة تسرب الغاز بكميات كافية إلى أماكن العمل الضيقة التعرض للغازات الضارة - الناتجة عن التحلل الحراري لغاز التبريد في حالة تعرض الغاز إلى درجات حرارة مرتفعة.	الاستعانة بعاملين مؤهلين. يوجد نظام عمل آمن قيد التشغيل وتم تدريب جميع العاملين عليه وهم يعملون وفقاً له؛ يتضمن ذلك تحديد مادة التبريد قبل بدء العمل. إصدار معدات وقاية شخصية لجميع العاملين المعنيين. ترتيبات مناسبة معمول بها للتخلص من نفايات مادة التبريد.	تسليم كل عامل نسخة من ' Safe working with vehicle air-conditioning systems' guidance leaflet (INDG349) الخاص بـHSE البريطانية http://www.hse.gov.uk/pubns/indg349.pdf حتى يكونوا على دراية بالأخطاء المحتملة الوقوع وكيفية منعها.	أسبوع واحد	مدير الورشة
الحريق الحرائق الناتجة عن أنشطة الورشة مثل اللحام وغيره من "الأعمال الساخنة"، والتدخين والحرق العمد والمعدات الكهربائية المعيبة والتعامل مع الوقود وغيره من المواد القابلة للاشتعال، إلخ.	قد يعاني جميع العاملين وغيرهم من زوار الموقع من الحروق و/أو الإصابات الناتجة عن استنشاق الدخان. أسوأ الحالات هي حدوث وفاة إذا ما حوصر أي شخص في المبنى ولم يمكن إنقاذه.	توجد عملية تقييم مخاطرة تفصيلية في حالة الحريق تُغطي جميع هذه المسائل. يتم تطبيق تدابير السيطرة الوقائية إلى جانب تدابير السيطرة لتخفيف الضرر الناتج عن الحريق في حالة نشوب حريق. ويتم اختبار هذه التدابير وصيانتها بصورة منتظمة. يتم اختبار إجراءات الطوارئ بصورة منتظمة (تم آخر تدريب على إخلاء الحريق منذ أسبوعين).	لا يلزم تنفيذ أي إجراء إضافي	غير منطبق	غير منطبق

الجزء 3: تحديد الأولوية لثلاث إجراءات مع تبرير الاختيار

عدد الكلمات المقترح

الحجج الأخلاقية والمالية لجميع الإجراءات: من 350 إلى 450 كلمة لكل إجراء:

حجج قانونية خاصة: من 100 إلى 150 كلمة

الاحتمالية والشدة: من 75 إلى 150 كلمة

مدى احتمالية فعالية الإجراءات في السيطرة على الخطر: من 100 إلى 150 كلمة

الحجج الأخلاقية والمالية لجميع الإجراءات:

حجج قانونية ومالية عامة

يقع على منظمة IGG Ltd واجب أخلاقي يتمثل في حماية جميع العاملين. يأتي عاملونا إلى العمل من أجل كسب أجر وليس لأجل التعرض لخطر الإصابة بالمرض، الآن أو في المستقبل، بسبب أنشطة العمل التي يقومون بها الآن. سيكون لبعض حالات اعتلال الصحة أو الإصابات التي قد تحدث تأثير كبير على حياة العاملين وأسرتهم/أصدقائهم. ومن المرجح أيضاً أن يكون للإصابات/اعتلال الصحة طويل الأمد تأثير كبيرة على الصحة النفسية للعاملين. قد تتأثر الصحة النفسية للعاملين الآخرين أيضاً إذا شهدوا حدوث أي إصابات خطيرة لعاملين آخرين.

ويمكن تقسيم التأثيرات المالية إلى ثلاث فئات. التكاليف المرتبطة بـ:

- العاملين المصابين (الإجازة المرضية، بدل أجر العامل، تكاليف طبية، وقت العمل الضائع)؛
- وبدل تكاليف المعدات وأو البنية التحتية، على سبيل المثال، إذا فقدت السيطرة على إحدى المركبات التي يتم تحريكها حول الورشة وأدى ذلك بدوره إلى اصطدام المركبة بجدران المراب؛
- والتكاليف المرتبطة بإجراءات إنفاذ القانون.

تشمل إجراءات إنفاذ القانون المحتملة التي يمكن أن تتلقاها IGG إشعارات بالخطر (إيقاف جميع الأعمال الخاصة بنشاط معين) أو التحسين (بمعنى أنه يجب وضع الأشياء في وضعها الصحيح خلال فترة زمنية محددة) المتعلقة بهذه الأنشطة من قبل الجهة التنظيمية. وسيكون لهذا بالطبع تأثير مالي كبير على المنظمة إذا لم تتمكن هذه الأنشطة من الاستمرار.

وأيضاً، قد تجد المنظمة أنه قد يتم تقديم دعاوى مدنية من قبل العاملين الذين أصيبوا بسبب أنشطة العمل هذه. وبعض هذه الدعاوى قد يتم تقديمها بعد عدة سنوات من ترك العامل لوظيفته في منظمة IGG Ltd. قد يكون مبلغ التعويض المحتمل مستحق الدفع عن المطالبات المدنية كبيراً؛ بالإضافة إلى ذلك، فمن المرجح أيضاً أن تكون الرسوم القانونية (المحامون والمحاكم وغيرها) مرتفعة للغاية. وقد أشير أيضاً إلى أن العديد من هذه التكاليف لن يتم استرداده من شركة التأمين.

إذا سار أمر ما على نحو خاطئ بصورة كارثية، فقد تنتشوه سمعة IGG بشكل كبير مما قد يؤدي إلى فقدان تعاقداتها (وبشكل خاص أعمال التأمين).

تبرير الإجراء 1

<p>الإجراء</p> <p>شراء "جسر" متحرك للسماح للميكانيكيين بالوصول بصورة آمنة إلى كلا جانبي حفرة الفحص عند العمل في المستوى الأرضي (فئة الخطر "العمل في أماكن مرتفعة").</p>	
<p>حجج قانونية خاصة</p> <p>وضعت منظمة العمل الدولية (ILO) توصية بشأن السلامة والصحة المهنية (R164) الملحقة بالاتفاقية C155. ينص الجزء الرابع من التوصية بشكل خاص أنه يجب على (المنظمة) المضطلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير أماكن العمل والآلات والمعدات وصيانتها، واتباع طرق العمل الآمنة دون وجود مخاطرة متعلقة بالصحة إلى الحد الممكن عملياً. <p>بالإضافة إلى هذا، تضع AmadeUpCountry أيضاً قوانين عمل خاصة بها حيث اعتمدت مبادئ اتفاقية منظمة العمل الدولية وتوصياتها كتشريعات. وفي هذا الوقت، تتعارض IGG Ltd مع اتفاقية منظمة العمل الدولية وتوصياتها، بالإضافة إلى التشريعات الخاصة بالبلد.</p>	
<p>مراعاة الاحتمالية والشدة</p> <p>احتمالية الإصابات الناتجة عن العمل في حفر الفحص وحولها مرتفعة جداً. وذلك لأنه يتم استخدام حفرة الفحص يومياً ويعمل معظم الميكانيكيين في هذه المنطقة على الأقل مرتين إلى ثلاث مرات في الأسبوع بمتوسط ساعتين لكل عمل.</p> <p>عند التفكير في الشدة، قمت بتحديد 4 فئات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحد الأدنى: عدم حدوث إصابة أو ضرر • طفيفة: تحتاج الإصابة إصابات أولية و/أو وقع ضرر طفيف للمصنع/المعدات/المباني • كبرى: تحتاج الإصابة علاج/إقامة في المستشفى و/أو وقع ضرر بالغ للمصنع/المعدات/المباني • كارثة: الوفاة و/أو وقع ضرر لا يمكن تداركه للمصنع/المعدات/المباني. <p>حُدد تقييم شدة هذا الخطر المحقق عند "كبرى". من المحتمل للغاية أن تحتاج الإصابات إلى علاج في المستشفى، مثل كسر في الأطراف أو إصابات الرأس المحتملة. ومن المحتمل أن يكون الضرر الواقع على المعدات ملموساً إذا سقطت في الحفرة بينما يحاول العمال الوثب.</p>	
<p>سيحسن الجسر من ممارسات العمل في منطقة حفرة الفحص حيث سيوقف العاملين عن الوثب من أحد جوانب الحفرة إلى الجانب الآخر.</p> <p>لقد قدمت إطاراً زمنياً مدته شهران، حيث إن هذه المعدة هي قطعة خاصة لم يستخدمها أحد في الشركة من قبل. ستحتاج الشركة إلى التعاقد مع مورد ومن ثم ترتيب موعد التسليم. ومن المأمول أن يتم إكمال هذا المشروع في غضون الإطار الزمني الذي يبلغ شهرين.</p> <p>سيسيطر هذا الإجراء بشكل كامل على الخطر طالما كان يُستخدم الجسر، وتتم صيانتها وفحصه حسب المبين في نظام العمل الآمن المقرر إصداره عقب الشراء.</p>	<p>مدى احتمالية فعالية الإجراء في السيطرة على الخطر.</p> <p>يتضمن التوضيح:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التأثير المرجو من كل إجراء؛ • تبرير المقياس الزمني الذي ذكرته في تقييم المخاطر الخاص بك؛ و • ما إذا كنت تعتقد أن الإجراء سيسيطر على الخطر بشكل كامل.

<p>إعداد منطقة مغلقة لعمليات الصنفرة/التجليخ تتضمن نظامًا مناسبًا لشفاط تهوية صناعي أو ماكينة شفط العوادم (فئة الخطر "مواد خطيرة").</p>	<p>الإجراء</p>
<p>الاتفاقية C155 والتوصية (R164) الخاصتان بمنظمة العمل الدولية تلزمان أصحاب العمل بالتأكد من أن العمليات آمنة على نحو معقول. تقدم قاعدة الممارسة "Safety in the use of chemicals at work" (CoP) التابعة لمنظمة العمل الدولية نصيحة واضحة بشأن التدابير الملائمة التي يجب أن يتخذها أصحاب العمل لحماية العاملين من المخاطر المحددة في عملية تقييم المخاطر. وتلزم قاعدة الممارسة "Recording and notification of occupational accidents and diseases" التابعة لمنظمة العمل الدولية أصحاب العمل بإبلاغ جهة تنظيم الصحة والسلامة في الدولة عن حالات الربو المهني.</p>	<p>حجج قانونية خاصة</p>
<p>ترتفع للغاية احتمالية إصابة العاملين بمرض من خلال استنشاق الغبار في أنشطة الصنفرة/التجليخ. يوجد العامل بالقرب من المصدر، وفي هذه اللحظة، لا يضع جميع العاملين ذوي الصلة أفتحة الوجه بصورة منتظمة.</p> <p>يُرَجَى الرجوع إلى "تبرير 1" للاطلاع على فئات الشدة. وسوف يمنع انتشار الغبار إلى جميع أنحاء مناطق العمل. تتعرض معظم القوى العاملة وعامة الناس ممن يستخدمون المرآب في الوقت الحالي للغبار لأن هذه العمليات لا تنفذ في منطقة مغلقة. قد يتسبب استنشاق الغبار في الإصابة بالربو المهني؛ واستنشاق الغبار على مدار فترة طويلة قد يؤدي أيضًا إلى الإصابة بحالات السرطان المهني. من المحتمل أن تتراوح الشدة بين "كبرى" و"كارثة" بالنسبة للعاملين الذين يمارسون النشاط أو يعملون بالقرب منه. بالنسبة لأفراد الجمهور، من المحتمل أن تكون "حد أدنى" لأنهم نادرًا ما يقومون بزيارة المرآب ولن يكونوا في المنطقة التي يتم فيها العمل بشكل مباشر.</p>	<p>مراعاة الاحتمالية والشدة</p>
<p>سيكون للمكان المغلق المخصص للغبار تأثير كبير على كمية الغبار الموجودة في مناطق العمل العامة حيث ستوقف المنطقة المغلقة الانتشار. لقد حددت إطارًا زمنيًا مدته ستة أشهر حتى يتم الانتهاء من هذا الأمر، حيث سيتعين وضع الخطط وستحتاج أيضًا إلى الموافقة على ميزانية المشروع مع المدير العام. أمل أن يكون هذا هو الحد الأقصى للوقت اللازم لإتمام هذا المشروع.</p> <p>بمجرد تركيبه، لن يسيطر المكان المغلق المخصص للغبار وحده على الخطر بشكل كامل، لكنه سيقبله بشكل كبير. وإذا تم استخدامه إلى جانب تدابير السيطرة الأخرى المقترحة، على سبيل المثال، "نظام لسحب الغبار يتم تركيبه فوق الأداة"، فيجب أن يسيطر على الخطر بشكل كامل.</p>	<p>مدى احتمالية فعالية الإجراء في السيطرة على الخطر. يجب أن يشمل هذا ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التأثير المرجو من كل إجراء؛ • تبرير المقياس الزمني الذي ذكرته في تقييم المخاطر الخاص بك؛ و • ما إذا كنت تعتقد أن الإجراء سيسيطر على الخطر بشكل كامل.

<p>شراء أنظمة لسحب الغبار يتم تركيبها "فوق الأداة" (فئة الخطر "مواد خطرة")</p>	<p>الإجراء</p>
<p>الاتفاقية C155 والتوصية (R164) الخاصتان بمنظمة العمل الدولية تلزمان أصحاب العمل بالتأكد من أن العمليات آمنة على نحو معقول. تقدم قاعدة الممارسة "Safety in the use of chemicals at work" (CoP) التابعة لمنظمة العمل الدولية نصيحة واضحة بشأن التدابير الملائمة التي يجب أن يتخذها أصحاب العمل لحماية العاملين من المخاطر المحددة في تقييم المخاطر. وتلزم قاعدة الممارسة "Recording and notification of occupational accidents and diseases" التابعة لمنظمة العمل الدولية أصحاب العمل بإبلاغ جهة تنظيم الصحة والسلامة في الدولة عن حالات الربو المهني.</p>	<p>حجج قانونية خاصة</p>
<p>ترتفع للغاية احتمالية إصابة العاملين بمرض من خلال استنشاق الغبار في أنشطة الصنفرة/التجليخ. يوجد العامل بالقرب من المصدر، وفي هذه اللحظة، لا يضع جميع العاملين ذوي الصلة أقمعة الوجه بصورة منتظمة.</p> <p>يُرجى الرجوع إلى "تبرير 1" للاطلاع على فئات الشدة. وسوف يمنع انتشار الغبار إلى جميع أنحاء مناطق العمل. تتعرض معظم القوى العاملة وعامة الناس ممن يستخدمون المرآب في الوقت الحالي للغبار لأن هذه العمليات لا تنفذ في منطقة مغلقة. قد يتسبب استنشاق الغبار في الإصابة بالربو المهني؛ واستنشاق الغبار على مدار فترة طويلة قد يؤدي أيضًا إلى الإصابة بحالات السرطان المهني. من المحتمل أن تتراوح الشدة بين "كبرى" و"كارثة" بالنسبة للعاملين الذين يمارسون النشاط أو يعملون بالقرب منه. بالنسبة لأفراد الجمهور، من المحتمل أن تكون "حد أدنى" لأنهم نادرًا ما يقومون بزيارة المرآب ولن يكونوا في المنطقة التي يتم فيها العمل بشكل مباشر.</p>	<p>مراعاة الاحتمالية والشدة</p>
<p>سيكون لهذا الإجراء تأثير كبير على معظم القوى العاملة؛ ستزيل أداة السحب الغبار من المصدر، مما يعني أن كمية الغبار الموجودة في الهواء لن تكون مركزة كما هي في الوقت الحاضر. لقد حددت إطارًا زمنيًا مدته شهر واحد لأنظمة السحب التي يتم تركيبها فوق الأداة نظرًا للتأثير الفوري الذي سيجدته ذلك الأمر فيما يتعلق بتقليل كمية الغبار في المنطقة. يجب الاتفاق مع مدير الإدارة على الميزانية المخصصة لشراء الأنظمة.</p> <p>لن يسيطر هذا الإجراء وحده على الخطر بشكل كامل. ويجب استخدامه إلى جانب الإجراءات الأخرى التي تم تحديدها في عملية تقييم المخاطرة.</p>	<p>مدى احتمالية فعالية الإجراء في السيطرة على الخطر. يجب أن يشمل هذا ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التأثير المرجو من كل إجراء؛ • تبرير المقياس الزمني الذي ذكرته في تقييم المخاطر الخاص بك؛ و • ما إذا كنت تعتقد أن الإجراء سيسيطر على الخطر بشكل كامل.

الجزء 4: المراجعة والإبلاغ والتحقق

عدد الكلمات المقترح لكل قسم:

- تاريخ أو فترة المراجعة المخطط لها وأسباب ذلك: من 50 إلى 100 كلمة
- كيف سيتم الإبلاغ عن نتائج التقييم ومن الذي يجب أن يطلع على هذه المعلومات: من 100 إلى 150 كلمة
- متابعة عملية تقييم المخاطرة: من 100 إلى 150 كلمة.

<p>تنص سياسة الشركة على أن تتم مراجعة تقييمات المخاطر كل 12 شهرًا على الأقل. ولذلك، حددت تاريخ المراجعة ليكون في 13 يوليو 2021 بحد أقصى. ومع ذلك، سأتأكد أيضًا أن المراجعة ستتم قبل هذا التاريخ إذا كان هناك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي معدات جديدة أو إجراءات عمل تم احضارها؛ • تغيير في التشريعات ذات الصلة أو غيرها من المعايير (على سبيل المثال، ACoPs) يؤثر على IGG Ltd؛ • تغيير ملحوظ في عدد العاملين أو في أنماط الورديات (مواعيد متفاوتة لبداية العمل) التي يتم العمل وفقًا لها. 	<p>تاريخ /فترة المراجعة المخطط لها مع الأسباب</p>
<p>سأرتب لقاءً مع مدير الشؤون المالية للنظر في إجراءات عملية تقييم المخاطرة وتحديدتها. ثم سأقدم ملخصًا للنتائج والإجراءات الخاصة بمدير الورشة والمخازن (سيتم إرسالها بالبريد الإلكتروني في البداية مع اجتماعات المتابعة إذا لزم الأمر). سيتم ذكر نتائج عملية تقييم المخاطرة في النقاش التالي الخاص بأمن العمل وسلامته الذي سأقوم فيه أيضًا بتقديم المشورة للعاملين بشأن الإجراءات التي يتعين اتخاذها. سيتم أيضًا نشر ملخص لعملية تقييم المخاطرة والإجراءات اللازم اتخاذها على الشبكة الداخلية للشركة التي يمكن لجميع العاملين الوصول إليها.</p>	<p>كيف سيتم الإبلاغ عن نتائج التقييم ومن الذي يجب أن يطلع عليها</p>
<p>سوف أقوم بتعيين تذكيرات يومية لمدة 10 أيام تقريبًا قبل أن يحين موعد اكتمال الإجراءات. وسأتحدث إلى الشخص المسؤول عن كل إجراء من الإجراءات لمعرفة التقدم المحرز مقابل كل إجراء. إذا لم يحقق الإجراء الذي يتعين الانتهاء منه، فسوف أكتشف أسباب ذلك، مثل، هل حدث ذلك بسبب مشكلات مالية أو مشكلات أخرى في الموارد مثل الوقت الذي يستغرقه العاملون لإكمال الإجراءات. إذا كان يبدو أن أيًا من الإجراءات لن يتم الانتهاء منه في الموعد المحدد، فسأتحدث إلى مدير الشؤون المالية لمعرفة ما إذا كان هناك مورد إضافي متاح للإجراء. ستتم إحالة الإجراءات المتأخرة للغاية (أي تأخر الانتهاء منه لمدة تزيد عن ستة أشهر) إلى المدير الإداري عن طريق مدير الشؤون المالية.</p>	<p>كيفية قيامك بمتابعة عملية تقييم المخاطر للتحقق من أنه قد تم تنفيذ الإجراءات</p>