



منهج منحة NEBOSH للصحة والسلامة في العمل

دليل تأهيلي لشركاء التعلم

The National Examination
Board in Occupational Safety
and Health (NEBOSH)
Dominus Way,
Meridian Business Park,
Leicester LE19 1QW

التليفون: ٤٧٠٠ ٤٦٣ ١١٦ (٠) ٤٤٤

الفاكس: ٤٠٠٠ ٢٨٢ ١١٦ (٠) ٤٤٤

البريد الإلكتروني: info@nebosh.org.uk

www.nebosh.org.uk

النسخة: ١

تاريخ المراجعة: يونيو ٢٠٢١

تاريخ النشر: أكتوبر ٢٠٢١

رقم المؤسسة الخيرية المسجلة: ١٠١٠٤٤٤

© NEBOSH. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذه المطبوعة أو تخزينه في نظام استرجاع أو إرساله بأي شكل، أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية أو ميكانيكية أو نسخة ضوئية أو بأي شكل آخر، دون إذن كتابي صريح من NEBOSH.

نظرة عامة عن التأهيل

٤	السمات الرئيسية للتأهيل
---	-------------------------

ملخص التأهيل

٦	مقدمة
---	-------

٦	نوع التأهيل
---	-------------

٦	الحد الأدنى من مستوى اللغة الإنجليزية المطلوب للمتعلمين
---	---

٧	ساعات التعلم التقديرية
---	------------------------

٨	تدريس محتوى المقرر
---	--------------------

٨	التقييم
---	---------

٨	النجاح في التأهيل
---	-------------------

٨	إصدار شهادة التأهل
---	--------------------

٨	ما الذي يجب فعله إذا كان فريق عملك أو أسرتك أو أصدقاؤك يحضرون الدورة التدريبية
---	--

٩	الموارد المتاحة
---	-----------------

المقررات

١١	ملخص المقرر، نتائج التعلم ومعايير التقييم
----	---

١٢	محتوى المقرر
----	--------------

نظرة عامة عن التأهيل

نظرة عامة عن التأهيل

المسارات الرئيسية للتأهيل

بإدانة الوحدة وعنوانها	الوحدة HSA1: الصحة والسلامة في العمل		
التقييم	نوع التقييم	زمن التقييم	درجة النجاح
الوحدة HSA1:	تقييم عملي	٣ ساعات (تقريبًا)	٧٥٪
ساعات التعلم التقديرية	٢٣ ساعة	(انظر "ساعات التعلم التقديرية" للاطلاع على تفاصيل الساعات)	
مستوى التأهيل وعدد نقاط الاعتماد	المستوى ٥ من إطار المؤهلات والاعتماد الإسكتلندي (المكافئ للمستوى ٢ من المؤهلات المنظمة) بنقطتي اعتماد		
أنماط الدراسة	الدراسة لمدة أسابيع متتالية بدوام كامل (بعد أدنى ٣ أيام) الدراسة خلال يوم واحد في الأسبوع بدوام جزئي (موزعة على ٣ أسابيع) التعليم المفتوح أو عن بعد أو التعليم الإلكتروني		
متطلبات الالتحاق	لا يوجد		
الحد الأدنى الموصى به من مستوى اللغة الإنجليزية	للمتعلمين: ٥,٠ في نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي أو أعلى للمعلمين: ٧,٠ في نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي أو أعلى		
اللغات المتوفرة	الإنجليزية		
تواريخ التقييمات/التسجيل	عند الطلب فقط. يمكن إجراء التسجيلات في أي وقت قبل الدورة، وبمجرد توفر التقييم في واجهة مقدم الدورة التدريبية وحتى ١٠ أيام عمل من تاريخ التقييم.		
درجات تقييم التأهيل	ناجح إحالة		

ملخص التأهيل

مقدمة

من خلال برنامج تدريب منظم قائم على الدراسة يجمع بين اختبار المعرفة والفهم في الامتحانات الكتابية مع التطبيق العملي للتعلم في مكان العمل.

VRQ هي نوع شائع من المؤهلات لأنها معروفة على المستوى الوطني ومرنة وتقدم سبلاً للتقدم الوظيفي أو مواصلة الدراسة.

الحد الأدنى من مستوى اللغة الإنجليزية المطلوب للمتعلمين

مستوى اللغة الإنجليزية المطلوب من المتعلمين الدارسين لمنهج منحة NEBOSH للصحة والسلامة في العمل يجب أن يمكّنهم من فهم المفاهيم الواردة في المنهج الدراسي والتعبير عنها على حد سواء. من المهم التأكيد على أن مسؤولية تحديد مستوى إتقان المتعلمين للغة الإنجليزية تقع على عاتقك.

منهج منحة NEBOSH للصحة والسلامة في العمل هو تأهيل تمهيدي يتناول الصحة والسلامة في مكان العمل. وهو مناسب لأي شخص يحتاج إلى فهم مبادئ الصحة والسلامة كجزء من وظيفته؛ يمكن أن يشمل ذلك قادة الفرق والمشرفين وأخصائيي الموارد البشرية ومديري المنشآت والأشخاص الذين يقومون بتدريب الشباب في بيئة عمل.

عند إكمال الدورة التدريبية، سيتمكن المتعلمون من:

- فهم سبب ضرورة إدارة الصحة والسلامة وضمان وجود عمليات فعالة؛
- فحص مكان العمل وتحديد مجموعة من الأخطار الشائعة وتقييم المخاطر (مع أخذ تدابير السيطرة الحالية في الاعتبار) والتوصية بتدابير سيطرة إضافية وتوزيع الإجراءات على المختصين؛
- فهم سبب وقوع الحوادث وكيفية التحقيق فيها.

تحل مواصفة يونيو ٢٠٢١ محل مواصفة يوليو ٢٠١٦.

نوع التأهيل

تقدم NEBOSH المؤهلات المهنية (VRQ) في إنجلترا وويلز وأيرلندا الشمالية. في إسكتلندا، تعرف VRQ باسم "المؤهلات المعتمدة الأخرى".

توفر VRQ المعرفة والمهارات العملية المطلوبة لأدوار وظيفية معينة



ساعات التعلم التقديرية

يحتوي التأهيل على ساعات التعلم التقديرية التالية:

الوحدة	ساعات التعلم التقديرية			نقاط الاعتماد
	الساعات الدراسية	ساعات الدراسة الذاتية	ساعات التقييم إجمالي عدد الساعات	
HSA1	١٨	٢	٣	٢٣

برنامج دراسي لذلك يجب أن يستند على ما لا يقل عن ١٨ ساعة دراسية تقريباً وما يقرب من ساعتين من الدراسة الذاتية مما يجعل الإجمالي يبلغ ٢٠ ساعة (بخلاف وقت التقييم).

يُتوقع أن تدوم الدراسة بدوام كامل لما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل (التدريس لمدة ٦ ساعات في اليوم) وأن توزع الدراسة بدوام جزئي على ما لا يقل عن ثلاثة أسابيع. ينبغي إضافة الساعات الدراسية إلى ساعات الدراسة الذاتية الموصى بها للحصول على الحد الأدنى من عدد الساعات للمتعلمين الدارسين عن طريق التعليم المفتوح أو عن بعد أو التعليم الإلكتروني.

ينبغي عادةً تخصيص الوقت الدراسي بما يتناسب مع الوقت الدراسي لكل عنصر ولكن قد يتطلب تعديلاً ليمثل احتياجات مجموعة متعلمين معينة.

دعم حديقة جميلة تقدم الفائدة للمجتمع



حديقة النويك هي أحد أهم مقاصد الزوار في شمال شرق إنجلترا مع وجود اختلاف يميزها. فبدلاً من مجرد قياس نجاحها على أساس عدد الأشخاص الذين يدخلونها، لديها اهتمام أكبر بما تقدمه للمجتمع. في كل عام، يتم إنشاء جدول أعمال حافل بالخطط يركز على المساهمة الاجتماعية.

وأراد المسؤولون عن مقصد الزوار هذا التأكد من إدارة المخاطر المرتبطة بهذه الأنشطة بفاعلية. ولتحقيق هذا لجأ المسؤولون عن الحديقة إلى NEBOSH، حيث يدرس أحد أعضاء فريق العمل للحصول على شهادة عامة على المستوى الوطني في الصحة والسلامة المهنية وما يقرب من ١٢ شخصاً آخر حصلوا على تأهيل الصحة والسلامة في العمل من NEBOSH.

وقال مارك برايسل مدير في حديقة النويك: "هذا يعني أن لدينا شخصاً يتمتع بمعرفة متخصصة، بالإضافة إلى أشخاص على أرض الواقع كل يوم يمكنهم أيضاً مراجعة الحوادث والتعلم منها والعمل كجزء من فريق أكبر. قامت NEBOSH بدعم التغيير هذا، وعلى وجه التحديد فيما يتعلق بمستوى الأهمية الموجه للصحة والسلامة. كانت اقتراحات الموظفين تميل، على سبيل المثال، إلى التركيز دائماً على تجربة العملاء ولكننا الآن نرى الكثير من الاقتراحات متعلقة بالمخاطر، وهو أمر رائع".

تدريس محتوى المقرر

لقد قمنا بإنشاء مجموعة من المواد التدريبية التي تقدم وجهًا لوجه (تتضمن خطة دروس) يمكنك استخدامها لتقديم هذا التأهيل (انظر قسم "الموارد الإضافية"). رغم أن خطة الدروس تحدد العناصر بترتيب المقرر، يمكن للمعلمين تدريس العناصر بأي ترتيب يروونه مناسبًا. إذا كنت لا تستخدم مجموعة المواد التدريبية الخاصة بنا، فستحتاج إلى إظهار ذلك في خطط الدروس الخاصة بك التي سيلزم عليك إرسالها كجزء من عملية الاعتماد.

التقييم

للنجاح في التأهيل، يجب على المتعلمين إكمال تقييم وحدة HSA1 والنجاح فيها. هذا التقييم هو مراجعة على إجراءات الصحة والسلامة في مكان العمل ويجب إجراؤه في مكان عمل المتعلم. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى الوحدة HSA1: وثيقة الإرشادات والمعلومات للمتعلمين وشركاء التعلم التي يمكن تنزيلها من موقعنا الإلكتروني (قسم الموارد في صفحة التأهيل).

النجاح في التأهيل

منهج منحة NEBOSH للصحة والسلامة في العمل له تقييم واحد (انظر "نظرة عامة على التأهيل" للحصول على تفاصيل بشأن التقييم ودرجة النجاح)؛ ويجب أن يحصل المتعلمون على علامة "ناجح" في الوحدة ليتم منحهم المؤهل.

إصدار شهادة التأهيل

بمجرد حصول المتعلم على علامة "ناجح" يعد بطبيعة الحال قد أكمل التأهيل وسيتم إصدار شهادة تأهيل في غضون ٢٠ يوم عمل من تاريخ الإخطار.

رغم ذلك، بمجرد إصدار نتيجة تقييم التأهيل، يكون لدى المتعلم ٢٠ يوم عمل من تاريخ إصدار هذه النتيجة لإرسال طلب استفسار بشأن النتيجة (EAR). لمزيد من التفاصيل، انظر وثيقة NEBOSH لـ"الاستفسارات بشأن النتائج (EAR) وسياسة وإجراءات تقديم الطعون" المتاحة على الموقع الإلكتروني لـ NEBOSH (www.nebosh.org.uk).

ما الذي يجب فعله إذا كان فريق عملك أو أسرته أو أصدقائك يحضرون الدورة التدريبية

إذا كان أي فرد من أفراد فريق عملك أو أسرته أو أصدقائك يرغب في حضور الدورة التدريبية، يجب عليك إخبارنا أولاً. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في وثيقة "تعليمات إجراء الامتحانات".

الموارد المتاحة

بالإضافة إلى هذا الدليل، يمكن تنزيل الموارد التالية من الموقع الإلكتروني لـNEBOSH:

- الوحدة HSA1: الصحة والسلامة في العمل، منشور الإرشادات والمعلومات للمتعلمين
- وشركاء التعلم.
- تتاح أيضًا مجموعة من المواد التدريبية التي تقدم وجهًا لوجه كجزء من الاعتماد. وتتضمن هذه المجموعة:
- خطة الدروس؛
- والشرائح؛
- وكتاب المقرر الدراسي في شكل كتاب إلكتروني (يمكن شراء نسخ إضافية للمتعلمين بشكل منفصل في شكل كتاب مطبوع أو كتاب إلكتروني).



المؤسسات الخاضعة للتعليم
تقوم بأداء أفضل (ويتضمن هذا
السلامة)

إن التفاني في التعلم والتطور هو أحد
الأسباب الرئيسية لارتقاء شركة الإمارات
العالمية للألمنيوم (EGA) لتصبح أكبر
شركة منتجة للألومنيوم عالي الجودة في
العالم وأكبر شركة صناعية في الإمارات
العربية المتحدة بخلاف قطاعي الوقود
والغاز.

إن مركز تدريب EGA معتمد لتقديم الدورات التدريبية لـNEBOSH
ويحمل ١١٧ موظفًا الآن شهادة NEBOSH الدولية العامة في الصحة
والسلامة المهنية وحصل ٦٠٠ موظف تشغيلي آخر على تأهيل الصحة
والسلامة في العمل من NEBOSH.

وقال مدير السلامة في EGA، زبير مجيد، وهو معلم للدورات التدريبية لـ
NEBOSH في المركز: "نحن نقوم بالعديد من الأنشطة المختلفة عالية
الخطورة هنا، بداية من المعادن المنصهرة والمواد الخطرة الأخرى إلى
المخاطر الكهربائية والعمل في الأماكن الضيقة. ووجود موظفين مؤهلين،
بما في ذلك المشرفين والعاملين في المتاجر الذين لا يعدون ممارسين
لإجراءات السلامة بدوام كامل، هو جزء مهم للغاية من إدارة هذه المخاطر
بنجاح."

المقررات

ملخص العناصر	ساعات التدريس الموصى بها	نتائج التعلم عند إكمال هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المتعلم من:	معايير التقييم
١ سبب وكيفية إدارة الصحة والسلامة	٢,٥	فهم سبب ضرورة إدارة الصحة والسلامة وضمان وجود عمليات فعالة.	إجراء مراجعة على الصحة والسلامة في مكان العمل بطريقة: • تأخذ في الاعتبار الطريقة التي تدار بها حاليًا الصحة والسلامة وكيف يمكن إدارتها بشكل أفضل • تتعرف على مشكلات الصحة والسلامة الموجودة وكيفية السيطرة عليها وإذا ما كان يمكن تقليل نسبة المخاطر • تحدد أهم مشكلة لتحسينها باستخدام الأسباب الأخلاقية والقانونية والمالية.
٢ التعامل مع الأخطار الشائعة في مكان العمل	١٠	فحص مكان العمل وتحديد مجموعة من الأخطار الشائعة وتقييم المخاطر (مع أخذ تدابير السيطرة الحالية في الاعتبار) والتوصية بتدابير سيطرة إضافية وتوزيع الإجراءات على المختصين.	
٣ منع وقوع الحوادث واعتلالات الصحة قبل حدوثها	٢,٥		
٤ تعلم الدروس من وقوع الحوادث	١	فهم سبب وقوع الحوادث وكيفية التحقيق فيها.	

ملاحظة: يوصى بوقت دراسي يبلغ ساعتين لتلخيص المواضيع والاستعداد للتقييم العملي.

العنصر ١ : سبب وكيفية إدارة الصحة والسلامة	
١-١	الأسباب والفوائد الأخلاقية والقانونية والمالية لإدارة الصحة والسلامة • الأسباب والفوائد • نظرة عامة على مسؤوليات الموظفين والعمال والعواقب القانونية.
٢-١	إدارة الصحة والسلامة بشكل جيد على الدوام • خطط، نفذ، تحقق، صحح • القيادة – ملتزمة، وتعزز ثقافة تدعيم الصحة والسلامة • العمليات الفعالة – بما في ذلك تحديد المخاطر/السيطرة عليها والتحقيق في الحوادث • مراقبة/التحقق من الأداء • التواصل • استشارة/مشاركة العمال • تجاهل الصغائر والتركيز على المهم.
٣-١	التدقيق • الماهية والسبب والكيفية.

العنصر ٢ : التعامل مع الأخطار الشائعة في مكان العمل

١-٢	مشكلات مكان العمل العامة - طريقة الوصول إلى مكان العمل، والنظافة والترتيب، والإضاءة، ودرجة الحرارة، والانزلاقات والتعثر والسقوط (على نفس المستوى)، والرعاية والإسعاف الأولي.
٢-٢	العنف والاعتداءات
٣-٢	الإجهاد العصبي المرتبط بالعمل
٤-٢	المواد والكيماويات الخطرة
٥-٢	أجهزة الكمبيوتر
٦-٢	سوء استخدام المواد
٧-٢	الكهرباء
٨-٢	الحريق
٩-٢	المناولة اليدوية
١٠-٢	الضوضاء والاهتزاز
١١-٢	معدات العمل
١٢-٢	العمل في أماكن مرتفعة
١٣-٢	النقل في مكان العمل

العنصر ٣: منع وقوع الحوادث واعتلالات الصحة قبل حدوثها

١-٣	فحص مكان العمل • استخدام قوائم المراجعة • التحدث مع الأشخاص.
٢-٣	نظرية عملية تقييم المخاطرة • المعنى الفعلي لمصطلحات "خطر" و"عملية تقييم المخاطرة" و"إجراء السيطرة" • لماذا نجري عملية تقييم المخاطرة (ما الهدف المصممة له) • كيفية إجراء عملية تقييم المخاطرة (خطوات إجراء عملية تقييم المخاطرة) • السيطرة على المخاطر (التسلسل الهرمي لإجراءات السيطرة) • كون العملية معقولة ومناسبة للخطر • عملية تقييم المخاطرة العامة لمكان العمل مقابل الخاصة (بما في ذلك استخدام الكمبيوتر المحمول/الكمبيوتر، الحريق، المناولة اليدوية، المواد الكيميائية الخطرة).

العنصر ٤ : تعلم الدروس من وقوع الحوادث	
١-٤	لماذا يُعد التحقيق في الحوادث أمرًا منطقيًا المعنى الفعلي لمصطلحات "حادث" و"حادث متحقق" و"إصابة وشيكة".
٢-٤	نهج بسيط من أربع خطوات لإجراء التحقيقات - جمع المعلومات - تحليل المعلومات (طريقة الأسباب الخمسة) - تحديد إجراءات السيطرة على المخاطرة - تطوير خطة العمل وتنفيذها.

ملاحظة: يرد محتوى المقرر بالتفصيل في كتاب المقرر الدراسي ذي الصلة للدورة التدريبية للصحة والسلامة في مكان العمل من NEBOSH (الإصدار ٣، النسخة ١).