



nebosh

**Инструкции
относительно слов-заданий,
используемых при проверке
результатов обучения
и в экзаменационных тестах.
Квалификационный Сертификат**

Редакция 4 (апрель 2017)

Оглавление

1. Введение	1
2. Результат обучения	1
3. Вопросы	1
4. Слова-задания в экзаменационных тестах на получение квалификационного сертификата NEBOSH	2
5. Как давать ответы на вопросы со словами-заданиями	3
Определите	3
Изложите в общих чертах	4
Опишите	6
Объясните	7
Предоставьте	8
6. Контроль документа	9

Опубликовано NEBOSH
апрель 2017

The National Examination Board in Occupational Safety and Health
Dominus Way
Meridian Business Park
Leicester
LE19 1QW

Тел.: +44 (0)116 263 4700
Факс: +44 (0)116 282 4000
Email: info@nebosh.org.uk
www.nebosh.org.uk

1. Введение

Цель настоящего документа — предоставить рекомендации по использованию и определению слов-заданий в процессе обучения и оценки. Эти инструкции помогут студентам и преподавателям лучше понять значение слов-заданий в процессе преподавания, обучения и оценки. В результате, учащиеся должны понимать, что делать, когда их просят, например, «опишите», и знать, чем это отличается от задания «объясните».

Понятие «слово-задание» используется для обозначения конкретных команд, необходимых для подведения итогов обучения и оценки в целях присвоения квалификации. Так как результаты обучения непосредственно демонстрируют то, что студент умеет делать по окончании курса, каждое слово-задание имеет форму побудительного глагола. Они разработаны в соответствии с таксономией Блума для педагогических целей и представляют собой методический прием, который позволяет выявить уровень мышления и способности студентов.

В настоящем документе собраны слова-задания, используемые для квалификационного сертификата NEBOSH.

2. Результат обучения

По каждой квалификации NEBOSH разрабатывает отдельные инструкции, включая учебный план (программу), который состоит из отдельных блоков и элементов. Для каждого элемента установлены четкие критерии результатов обучения. Слова-задания используются при подведении итогов обучения, указывая студенту на то, что от него требуется по каждому элементу курса.

Пример подведения итогов обучения:

Блок NGC1. Управление охраной труда
Результат обучения 1.2

Объясните моральные и финансовые основания продвижения высоких стандартов в сфере охраны труда на рабочем месте.

3. Вопросы

Допускаются только те вопросы, которые оценивают результаты усвоения учебной программы. Вопросы необходимы не только для того, чтобы определить, насколько хорошо студент усвоил предмет, но и чтобы помочь продемонстрировать приобретенные им навыки. Оценка зависит от того, насколько эффективно студент смог эти навыки продемонстрировать. Слова-задания в формулировке вопросов указывают на то, какие именно навыки оцениваются. Экзаменационные вопросы при получении сертификата в основном направлены на оценку знаний, понимания и умения применять изученный материал на практике.

При оценке знаний проверяется также способность вспоминать факты без необходимости их понимать. Слово-задание в формулировке вопросов, оценивающих знания, — «определите».

При оценке понимания предполагается проверка способности осмысливать и интерпретировать полученную информацию. Слово-задание в формулировке вопросов, оценивающих понимание, — «объясните».

Умение применять изученный материал на практике — это навыки использования усвоенных знаний в реальной ситуации при различных обстоятельствах для определения того, где и почему возникли проблемы. Важно помнить, что независимо от условий — будь то транспортная компания, центр коммуникаций или нефтеперерабатывающий завод — оцениваются одни и те же аспекты, несмотря на различие последствий в зависимости от отрасли или рассматриваемого вопроса. Слова-задания в формулировке вопросов, оценивающих умение применять изученный материал на практике, — «изложите в общих чертах» и «объясните».

Слова-задания выбираются очень тщательно, и каждый вопрос имеет определенный порядок слов, чтобы помочь кандидатам понять, чего от них ждут экзаменаторы. В каждом вопросе навыки, необходимые для работы с определенными словами-заданиями, соответствуют оценкам, присваиваемым по вопросу. Вопросам на умение применять на практике изученный материал и на понимание присваивается больше баллов, чем вопросам на знание.

Понимание слова-задания в вопросе является ключом к успеху в ответе на него. Оно указывает на природу ответа и оцениваемые навыки.

4. Слова-задания в экзаменационных тестах на получение квалификационного сертификата NEBOSH

Ниже для общего понимания представлены определения слов-заданий, используемых в экзаменационных вопросах на получение сертификата.

Слово-задание	Определение
Определите	Назовите, укажите наименование или название объекта, перечислите Примечание: как правило, достаточно одного слова или фразы, если они четко определяют объект.
Предоставьте	Предложите короткий и информативный ответ. Примечание: достаточно использовать одно слово, фразу или предложение.
Изложите в общих чертах	Отметьте основные черты или характеристики. Примечание: полного описания не требуется; необходимо кратко изложить основные аспекты вопроса.
Опишите	Дайте подробную письменную характеристику отличительных признаков предмета. Описание должно быть основано на фактах и не должно носить объяснительного характера. Описание предмета (или объекта) можно считать достаточно полным, если другой человек сможет представить описываемый предмет.

Объясните	Растолкуйте идею или логические связи, дайте ясный подробный и развернутый ответ Примечание: эта команда определяет способность кандидата понимать, как и почему происходит то или иное явление, и часто ассоциируется со словами «как» или «почему».
-----------	--

Аккредитованным образовательным организациям настоятельно рекомендуется предоставить список со словами-заданиями как для преподавателей, так и студентов, чтобы обеспечить единое понимание. Последовательное и регулярное использование слов-заданий в процессе преподавания и подведения итогов поможет студентам чувствовать себя более уверенно во время сдачи экзаменов.

5. Как давать ответы на вопросы со словами-заданиями

Важно прочитать вопрос до конца и понять, что требуется, поскольку слово-задание используется в контексте всего предложения.

Многие кандидаты теряют баллы, потому что невнимательно прочитали вопрос и не продумали ответ, прежде чем дать его.

Кандидаты должны задумываться над каждым из этих вопросов:

- Какое слово-задание здесь использовано?
- Что нужно сказать, чтобы получить баллы?
- Что имеет отношение к вопросу, а что нет?

В большинстве случаев хорошо продумать и структурировать ответ помогает краткий план.

NEBOSH применяет систему «положительных» оценок, когда баллы начисляются за правильные ответы кандидатов и не вычитаются за неправильные или пропущенные.

Ниже приведены примеры вопросов, оценивающих общие знания и знания по программе NGC1, которые помогут понять, какая информация требуется в зависимости от слов-заданий, используемых в вопросах.

Определите

Команда **«определите»** в вопросах по оценке общих знаний:

- Q1. **Определите ЧЕТЫРЕ** кухонных прибора. (4)
- Q2. **Определите ЧЕТЫРЕ** типа велосипеда. (4)

Достаточный ответ:

- A1. Тостер
Электрочайник
Микроволновая печь
Посудомоечная машина
- A2. Горный велосипед
Шоссейный велосипед
Велосипед «пенни-фартинг»
Велосипед-тандем

Обратите внимание, что для ответа на вопрос с командой **«определите»** достаточно одного-двух слов.

Применение команды **«определите»** к вопросам, входящим в программу:

- Q3. **Определите ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с земляными работами. (4)
- Q4. **Определите ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с работой механизмов. (4)
- Q5. **Определите ЧЕТЫРЕ** типа знаков безопасности. (4)

Достаточный ответ:

- A3. Обрушение стен
Проникновение воды
Падение объектов
Подземные коммуникации
- A4. Попадание какой-либо части тела или волос в механизм
Затягивание или застревание
Трение или истирание
Удар или прокол
- A5. Запрещающие знаки
Предупреждающие знаки
Предписывающие знаки
Эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения

Еще раз обратите внимание, что ответы ограничиваются краткой фразой или в некоторых случаях всего двумя словами, но которые при этом обеспечивают четкое определение.

Изложите в общих чертах

Оценка по вопросам с командой **«изложите в общих чертах»** предполагает такую же лаконичность, что и в предыдущих примерах со словом-заданием **«определите»**, но для слова-задания **«изложите в общих чертах»** требуется дополнительная информация для более глубокого освещения вопроса.

Применение команды «**изложите в общих чертах**» к тем же вопросам по оценке общих знаний:

- Q6. **Изложите в общих чертах информацию о ЧЕТЫРЕХ** кухонных приборах. (4)
- Q7. **Изложите в общих чертах информацию о ЧЕТЫРЕХ типах** велосипедов. (4)

Достаточный ответ:

- A6. **Тостер**
- В него помещаются ломтики хлеба, которые извлекаются после приготовления.
- Электрочайник**
- Емкостью от 1 до 2 литров, кипятит воду. Может быть беспроводным.
- Микроволновая печь**
- Быстро нагревает пищу, используя короткие радиоволны.
- Посудомоечная машина**
- Грязная посуда помещается в корзину. Под высоким давлением вода с моющим средством автоматически очищает посуду.
- A7. **Горный велосипед**
- Надежный велосипед с глубоким рисунком протектора шины, подвеской и несколькими передачами.
- Шоссейный велосипед**
- Легкая рама, руль с изогнутыми ручками, может быть без переключателей передач.
- Велосипед «пенни-фартинг»**
- Старинное устройство с очень большим передним колесом и маленьким задним.
- Велосипед-тандем**
- Велосипед, предназначенный для двух человек, с двумя сиденьями и двумя парами педалей.

Применение команды «**изложите в общих чертах**» к тем же вопросам, входящим в программу:

- Q8. **Изложите в общих чертах ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с землянными работами (4)
- Q9. **Изложите в общих чертах ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с работой механизмов. (4)
- Q10. **Изложите в общих чертах ЧЕТЫРЕ** типа знаков безопасности. (4)

Достаточный ответ:

A8. **Обрушение стен**

- Неукрепленные стенки траншеи или неправильный угол.

Проникновение воды

- В результате сильного дождя или прорыва водопровода.

Падение объектов

- Почва, образовавшаяся в результате земляных работ, или материалы и инструменты, находящиеся на уровне земли, которые могут упасть в траншею.

Подземные коммуникации

- Контакт или разрыв электрокабеля, газопровода или водопровода.

A9. **Попадание какой-либо части тела или волос в механизм**

- Во вращающиеся части механизмов.

Затягивание или застревание

- Между вращающимися в разные стороны роликами или шкивами приводных ремней и колес.

Трение или истирание

- Контакт с быстро движущимися поверхностями.

Удар или прокол

- В результате выброшенного или летящего предмета.

A10. **Запрещающие знаки**

- Красные с красной каймой, красной диагональю и черным символом.

Предупреждающие знаки

- Треугольные, фон желтый, границы и символ – черные.

Предписывающие знаки

- Круглые, фон синий, рамка и символ – белые.

Эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения

- Прямоугольные, фон зеленый, рамка и символ белые.

Еще раз обратите внимание, что ответ на вопрос с командой **«определите»** (выделен выше жирным шрифтом) достаточно лаконичен, а дополнительная информация (под основным ответом) обеспечивает необходимую информацию на вопрос с командой **«изложите в общих чертах»**.

Опишите

Применение команды **«опишите»** к вопросам по оценке общих знаний:

Q11. **Опишите** микроволновую печь. (4)

Q12. **Опишите** велосипед «пенни-фартинг». (4)

Достаточный ответ:

- A11. Объект в форме вытянутого прямоугольного короба, около 30 см в высоту, 30 см в глубину и 60 см в длину. Имеет одну навесную дверь спереди, обычно прозрачную. Дверь открывается наружу; внутри — место для размещения тарелки или блюда; излучатель микроволн расположен сверху. Снаружи, на передней панели, обычно находятся два элемента управления для установки мощности и времени приготовления.
- A12. Старинный велосипед, приводимый в движение вручную. Переднее колесо — очень большое, заднее — намного меньше. Колеса соединены между собой рамой, которая поддерживает сиденье над передним колесом и руль для управления. Педали напрямую подсоединены к центру переднего колеса.

Применение команды «**опишите**» к вопросам, входящим в программу:

- Q13. **Опишите** виды механической опасности, связанной с эксплуатацией шлифовального станка.

(8)

Достаточный ответ:

- A13. Опасность попадания какой-либо части тела или волос в механизм связана с вращающимся валом, на котором закреплен шлифовальный круг. Затягивание или застревание связано с разрывом между подручником и вращающимся шлифовальным кругом. Опасность трения или истирания связана с поверхностью вращающегося шлифовального круга, опасность удара или прокола — с осколками или кусочками сломанного круга.

Во всех примерах ответов на вопрос с заданием «**опишите**» не делается попыток объяснить принцип нагревания еды в микроволновой печи, указать причины разного размера колес в велосипеде «пенни-фартинг» или возможных способов получить травму на шлифовальном станке.

Объясните

Применение команды «**объясните**» к вопросам по оценке общих знаний:

- Q14. **Объясните**, каким образом микроволновая печь нагревает еду. (8)
- Q15. **Объясните**, почему у велосипедов пенни-фартинг такое большое переднее колесо. (8)

Достаточный ответ:

- A14. В микроволновой печи используются микроволны такой частоты, которая заставляет молекулы воды, содержащиеся в пище, вибрировать. Вибрирующие молекулы задевают другие молекулы воды и заставляют их вибрировать с той же частотой. Такая вибрация преобразуется в тепло.

A15. Благодаря большому переднему колесу окружная скорость колеса гораздо выше, чем вращение педалей в центре. Это приводит к более высокой скорости движения на усилие вращения. Также большие колеса лучше подходят для езды по мощеным улицам или пересеченной местности.

Применение команды «**объясните**» к вопросам, входящим в программу:

Q16. **Объясните**, каким образом сенсорные предохранительные устройства (отключающие) могут уменьшать риск контакта с движущимися частями механизмов (8)

Достаточный ответ:

A16. Сенсорные предохранительные устройства предназначены для определения присутствия человека или части его тела в опасной зоне механизма. Примеры таких устройств включают сенсорные коврики и световые лучи, которые подключены к системе управления оборудованием и быстро останавливают оборудование при нахождении человека или части его тела в опасной зоне.

Предоставьте

Применение команды «**предоставьте**» к вопросам по проверке общих знаний:

Q17. **Определите ЧЕТЫРЕ** европейских города **И предоставьте** пример туристической достопримечательности в **КАЖДОМ** из них. (4)

Достаточный ответ:

A17. Лондон — Букингемский дворец
Париж — Эйфелева башня
Пиза — Пизанская башня
Рим — Колизей

Применение команды «**предоставьте**» к вопросам, входящим в программу:

Q18. **Определите ЧЕТЫРЕ** типа знаков безопасности **И предоставьте** пример для **КАЖДОГО**. (4)

Достаточный ответ:

A18. Запрещающие знаки: не курить
Предупреждающие знаки: осторожно, горячая поверхность
Предписывающие знаки: Применяйте средства индивидуальной защиты органов слуха
Эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения: аптечка

6. Document control

Ref: TS(QA)013

Version: v4

Date: April 2017

Review Date: March 2020

Owner: NEBOSH Director of Technical Standards