



**nebosh**

**Инструкции  
относительно слов-заданий,  
используемых при проверке  
результатов обучения  
и в экзаменационных тестах.  
Квалификационный Сертификат**

Редакция 4 (апрель 2017)

## Оглавление

<b>1. Введение</b>	<b>1</b>
<b>2. Результат обучения</b>	<b>1</b>
<b>3. Вопросы</b>	<b>1</b>
<b>4. Слова-задания в экзаменационных тестах на получение квалификационного сертификата NEBOSH</b>	<b>2</b>
<b>5. Как давать ответы на вопросы со словами-заданиями</b>	<b>3</b>
<b>Определите</b>	<b>3</b>
<b>Изложите в общих чертах</b>	<b>4</b>
<b>Опишите</b>	<b>6</b>
<b>Объясните</b>	<b>7</b>
<b>Предоставьте</b>	<b>8</b>
<b>6. Контроль документа</b>	<b>9</b>

Опубликовано NEBOSH  
апрель 2017

The National Examination Board in Occupational Safety and Health  
Dominus Way  
Meridian Business Park  
Leicester  
LE19 1QW

Тел.: +44 (0)116 263 4700  
Факс: +44 (0)116 282 4000  
Email: [info@nebosh.org.uk](mailto:info@nebosh.org.uk)  
[www.nebosh.org.uk](http://www.nebosh.org.uk)

## 1. Введение

Цель настоящего документа — предоставить рекомендации по использованию и определению слов-заданий в процессе обучения и оценки. Эти инструкции помогут студентам и преподавателям лучше понять значение слов-заданий в процессе преподавания, обучения и оценки. В результате, учащиеся должны понимать, что делать, когда их просят, например, «опишите», и знать, чем это отличается от задания «объясните».

Понятие «слово-задание» используется для обозначения конкретных команд, необходимых для подведения итогов обучения и оценки в целях присвоения квалификации. Так как результаты обучения непосредственно демонстрируют то, что студент умеет делать по окончании курса, каждое слово-задание имеет форму побудительного глагола. Они разработаны в соответствии с таксономией Блума для педагогических целей и представляют собой методический прием, который позволяет выявить уровень мышления и способности студентов.

В настоящем документе собраны слова-задания, используемые для квалификационного сертификата NEBOSH.

## 2. Результат обучения

По каждой квалификации NEBOSH разрабатывает отдельные инструкции, включая учебный план (программу), который состоит из отдельных блоков и элементов. Для каждого элемента установлены четкие критерии результатов обучения. Слова-задания используются при подведении итогов обучения, указывая студенту на то, что от него требуется по каждому элементу курса.

Пример подведения итогов обучения:

Блок NGC1. Управление охраной труда  
Результат обучения 1.2

**Объясните** моральные и финансовые основания продвижения высоких стандартов в сфере охраны труда на рабочем месте.

## 3. Вопросы

Допускаются только те вопросы, которые оценивают результаты усвоения учебной программы. Вопросы необходимы не только для того, чтобы определить, насколько хорошо студент усвоил предмет, но и чтобы помочь продемонстрировать приобретенные им навыки. Оценка зависит от того, насколько эффективно студент смог эти навыки продемонстрировать. Слова-задания в формулировке вопросов указывают на то, какие именно навыки оцениваются. Экзаменационные вопросы при получении сертификата в основном направлены на оценку знаний, понимания и умения применять изученный материал на практике.

При оценке знаний проверяется также способность вспоминать факты без необходимости их понимать. Слово-задание в формулировке вопросов, оценивающих знания, — «определите».

При оценке понимания предполагается проверка способности осмысливать и интерпретировать полученную информацию. Слово-задание в формулировке вопросов, оценивающих понимание, — «объясните».

Умение применять изученный материал на практике — это навыки использования усвоенных знаний в реальной ситуации при различных обстоятельствах для определения того, где и почему возникли проблемы. Важно помнить, что независимо от условий — будь то транспортная компания, центр коммуникаций или нефтеперерабатывающий завод — оцениваются одни и те же аспекты, несмотря на различие последствий в зависимости от отрасли или рассматриваемого вопроса. Слова-задания в формулировке вопросов, оценивающих умение применять изученный материал на практике, — «изложите в общих чертах» и «объясните».

Слова-задания выбираются очень тщательно, и каждый вопрос имеет определенный порядок слов, чтобы помочь кандидатам понять, чего от них ждут экзаменаторы. В каждом вопросе навыки, необходимые для работы с определенными словами-заданиями, соответствуют оценкам, присваиваемым по вопросу. Вопросам на умение применять на практике изученный материал и на понимание присваивается больше баллов, чем вопросам на знание.

Понимание слова-задания в вопросе является ключом к успеху в ответе на него. Оно указывает на природу ответа и оцениваемые навыки.

#### 4. Слова-задания в экзаменационных тестах на получение квалификационного сертификата NEBOSH

Ниже для общего понимания представлены определения слов-заданий, используемых в экзаменационных вопросах на получение сертификата.

Слово-задание	Определение
Определите	Назовите, укажите наименование или название объекта, перечислите Примечание: как правило, достаточно одного слова или фразы, если они четко определяют объект.
Предоставьте	Предложите короткий и информативный ответ. Примечание: достаточно использовать одно слово, фразу или предложение.
Изложите в общих чертах	Отметьте основные черты или характеристики. Примечание: полного описания не требуется; необходимо кратко изложить основные аспекты вопроса.
Опишите	Дайте подробную письменную характеристику отличительных признаков предмета. Описание должно быть основано на фактах и не должно носить объяснительного характера. Описание предмета (или объекта) можно считать достаточно полным, если другой человек сможет представить описываемый предмет.

Объясните	Растолкуйте идею или логические связи, дайте ясный подробный и развернутый ответ Примечание: эта команда определяет способность кандидата понимать, как и почему происходит то или иное явление, и часто ассоциируется со словами «как» или «почему».
-----------	--

Аккредитованным образовательным организациям настоятельно рекомендуется предоставить список со словами-заданиями как для преподавателей, так и студентов, чтобы обеспечить единое понимание. Последовательное и регулярное использование слов-заданий в процессе преподавания и подведения итогов поможет студентам чувствовать себя более уверенно во время сдачи экзаменов.

## 5. Как давать ответы на вопросы со словами-заданиями

Важно прочитать вопрос до конца и понять, что требуется, поскольку слово-задание используется в контексте всего предложения.

Многие кандидаты теряют баллы, потому что невнимательно прочитали вопрос и не продумали ответ, прежде чем дать его.

Кандидаты должны задумываться над каждым из этих вопросов:

- Какое слово-задание здесь использовано?
- Что нужно сказать, чтобы получить баллы?
- Что имеет отношение к вопросу, а что нет?

В большинстве случаев хорошо продумать и структурировать ответ помогает краткий план.

NEBOSH применяет систему «положительных» оценок, когда баллы начисляются за правильные ответы кандидатов и не вычитаются за неправильные или пропущенные.

Ниже приведены примеры вопросов, оценивающих общие знания и знания по программе NGC1, которые помогут понять, какая информация требуется в зависимости от слов-заданий, используемых в вопросах.

### Определите

Команда **«определите»** в вопросах по оценке общих знаний:

- Q1. **Определите ЧЕТЫРЕ** кухонных прибора. **(4)**
- Q2. **Определите ЧЕТЫРЕ** типа велосипеда. **(4)**

Достаточный ответ:

- A1. Тостер  
Электрочайник  
Микроволновая печь  
Посудомоечная машина
- A2. Горный велосипед  
Шоссейный велосипед  
Велосипед «пенни-фартинг»  
Велосипед-тандем

Обратите внимание, что для ответа на вопрос с командой **«определите»** достаточно одного-двух слов.

Применение команды **«определите»** к вопросам, входящим в программу:

- Q3. **Определите ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с земляными работами. (4)
- Q4. **Определите ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с работой механизмов. (4)
- Q5. **Определите ЧЕТЫРЕ** типа знаков безопасности. (4)

Достаточный ответ:

- A3. Обрушение стен  
Проникновение воды  
Падение объектов  
Подземные коммуникации
- A4. Попадание какой-либо части тела или волос в механизм  
Затягивание или застревание  
Трение или истирание  
Удар или прокол
- A5. Запрещающие знаки  
Предупреждающие знаки  
Предписывающие знаки  
Эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения

Еще раз обратите внимание, что ответы ограничиваются краткой фразой или в некоторых случаях всего двумя словами, но которые при этом обеспечивают четкое определение.

### **Изложите в общих чертах**

Оценка по вопросам с командой **«изложите в общих чертах»** предполагает такую же лаконичность, что и в предыдущих примерах со словом-заданием **«определите»**, но для слова-задания **«изложите в общих чертах»** требуется дополнительная информация для более глубокого освещения вопроса.

Применение команды «**изложите в общих чертах**» к тем же вопросам по оценке общих знаний:

- Q6. **Изложите в общих чертах информацию о ЧЕТЫРЕХ** кухонных приборах. (4)
- Q7. **Изложите в общих чертах информацию о ЧЕТЫРЕХ типах** велосипедов. (4)

Достаточный ответ:

- A6. **Тостер**
- В него помещаются ломтики хлеба, которые извлекаются после приготовления.
- Электрочайник**
- Емкостью от 1 до 2 литров, кипятит воду. Может быть беспроводным.
- Микроволновая печь**
- Быстро нагревает пищу, используя короткие радиоволны.
- Посудомоечная машина**
- Грязная посуда помещается в корзину. Под высоким давлением вода с моющим средством автоматически очищает посуду.
- A7. **Горный велосипед**
- Надежный велосипед с глубоким рисунком протектора шины, подвеской и несколькими передачами.
- Шоссейный велосипед**
- Легкая рама, руль с изогнутыми ручками, может быть без переключателей передач.
- Велосипед «пенни-фартинг»**
- Старинное устройство с очень большим передним колесом и маленьким задним.
- Велосипед-тандем**
- Велосипед, предназначенный для двух человек, с двумя сиденьями и двумя парами педалей.

Применение команды «**изложите в общих чертах**» к тем же вопросам, входящим в программу:

- Q8. **Изложите в общих чертах ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с землянными работами (4)
- Q9. **Изложите в общих чертах ЧЕТЫРЕ** вида опасностей, связанных с работой механизмов. (4)
- Q10. **Изложите в общих чертах ЧЕТЫРЕ** типа знаков безопасности. (4)

Достаточный ответ:

A8. **Обрушение стен**

- Неукрепленные стенки траншеи или неправильный угол.

**Проникновение воды**

- В результате сильного дождя или прорыва водопровода.

**Падение объектов**

- Почва, образовавшаяся в результате земляных работ, или материалы и инструменты, находящиеся на уровне земли, которые могут упасть в траншею.

**Подземные коммуникации**

- Контакт или разрыв электрокабеля, газопровода или водопровода.

A9. **Попадание какой-либо части тела или волос в механизм**

- Во вращающиеся части механизмов.

**Затягивание или застревание**

- Между вращающимися в разные стороны роликами или шкивами приводных ремней и колес.

**Трение или истирание**

- Контакт с быстро движущимися поверхностями.

**Удар или прокол**

- В результате выброшенного или летящего предмета.

A10. **Запрещающие знаки**

- Красные с красной каймой, красной диагональю и черным символом.

**Предупреждающие знаки**

- Треугольные, фон желтый, границы и символ – черные.

**Предписывающие знаки**

- Круглые, фон синий, рамка и символ – белые.

**Эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения**

- Прямоугольные, фон зеленый, рамка и символ белые.

Еще раз обратите внимание, что ответ на вопрос с командой **«определите»** (выделен выше жирным шрифтом) достаточно лаконичен, а дополнительная информация (под основным ответом) обеспечивает необходимую информацию на вопрос с командой **«изложите в общих чертах»**.

**Опишите**

Применение команды **«опишите»** к вопросам по оценке общих знаний:

Q11. **Опишите** микроволновую печь. **(4)**

Q12. **Опишите** велосипед «пенни-фартинг». **(4)**



Достаточный ответ:

- A11. Объект в форме вытянутого прямоугольного короба, около 30 см в высоту, 30 см в глубину и 60 см в длину. Имеет одну навесную дверь спереди, обычно прозрачную. Дверь открывается наружу; внутри — место для размещения тарелки или блюда; излучатель микроволн расположен сверху. Снаружи, на передней панели, обычно находятся два элемента управления для установки мощности и времени приготовления.
- A12. Старинный велосипед, приводимый в движение вручную. Переднее колесо — очень большое, заднее — намного меньше. Колеса соединены между собой рамой, которая поддерживает сиденье над передним колесом и руль для управления. Педали напрямую подсоединены к центру переднего колеса.

Применение команды «**опишите**» к вопросам, входящим в программу:

- Q13. **Опишите** виды механической опасности, связанной с эксплуатацией шлифовального станка.

(8)

Достаточный ответ:

- A13. Опасность попадания какой-либо части тела или волос в механизм связана с вращающимся валом, на котором закреплен шлифовальный круг. Затягивание или застревание связано с разрывом между подручником и вращающимся шлифовальным кругом. Опасность трения или истирания связана с поверхностью вращающегося шлифовального круга, опасность удара или прокола — с осколками или кусочками сломанного круга.

Во всех примерах ответов на вопрос с заданием «**опишите**» не делается попыток объяснить принцип нагревания еды в микроволновой печи, указать причины разного размера колес в велосипеде «пенни-фартинг» или возможных способов получить травму на шлифовальном станке.

### **Объясните**

Применение команды «**объясните**» к вопросам по оценке общих знаний:

- Q14. **Объясните**, каким образом микроволновая печь нагревает еду. (8)
- Q15. **Объясните**, почему у велосипедов пенни-фартинг такое большое переднее колесо. (8)

Достаточный ответ:

- A14. В микроволновой печи используются микроволны такой частоты, которая заставляет молекулы воды, содержащиеся в пище, вибрировать. Вибрирующие молекулы задевают другие молекулы воды и заставляют их вибрировать с той же частотой. Такая вибрация преобразуется в тепло.

A15. Благодаря большому переднему колесу окружная скорость колеса гораздо выше, чем вращение педалей в центре. Это приводит к более высокой скорости движения на усилие вращения. Также большие колеса лучше подходят для езды по мощеным улицам или пересеченной местности.

Применение команды «**объясните**» к вопросам, входящим в программу:

Q16. **Объясните**, каким образом сенсорные предохранительные устройства (отключающие) могут уменьшать риск контакта с движущимися частями механизмов (8)

Достаточный ответ:

A16. Сенсорные предохранительные устройства предназначены для определения присутствия человека или части его тела в опасной зоне механизма. Примеры таких устройств включают сенсорные коврики и световые лучи, которые подключены к системе управления оборудованием и быстро останавливают оборудование при нахождении человека или части его тела в опасной зоне.

### Предоставьте

Применение команды «**предоставьте**» к вопросам по проверке общих знаний:

Q17. **Определите ЧЕТЫРЕ** европейских города **И предоставьте** пример туристической достопримечательности в **КАЖДОМ** из них. (4)

Достаточный ответ:

A17. Лондон — Букингемский дворец  
Париж — Эйфелева башня  
Пиза — Пизанская башня  
Рим — Колизей

Применение команды «**предоставьте**» к вопросам, входящим в программу:

Q18. **Определите ЧЕТЫРЕ** типа знаков безопасности **И предоставьте** пример для **КАЖДОГО**. (4)

Достаточный ответ:

A18. Запрещающие знаки: не курить  
Предупреждающие знаки: осторожно, горячая поверхность  
Предписывающие знаки: Применяйте средства индивидуальной защиты органов слуха  
Эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения: аптечка

## 6. Document control

Ref: TS(QA)013

Version: v4

Date: April 2017

Review Date: March 2020

Owner: NEBOSH Director of Technical Standards