



**nebosh**

**Orientações sobre palavras de ação  
utilizadas nos objetivos de  
aprendizagem e em exames para  
certificadas obtenção de  
qualificações**

Versão 4 (Abril de 2017)

## Índice

<b>1. Introdução</b>	<b>1</b>
<b>2. Resultados de aprendizagem</b>	<b>1</b>
<b>3. Perguntas</b>	<b>1</b>
<b>4. Palavras de ação utilizadas nas formações para obtenção do Certificado NEBOSH</b>	<b>2</b>
<b>5. Responder a palavras de ação nas perguntas</b>	<b>3</b>
<b>Identifique</b>	<b>3</b>
<b>Saliente</b>	<b>4</b>
<b>Descreva</b>	<b>6</b>
<b>Explique</b>	<b>7</b>
<b>Dê</b>	<b>8</b>
<b>6. Controlo do documento</b>	<b>8</b>

**Publicado por NEBOSH**  
**Abril de 2017**

The National Examination Board in Occupational Safety and Health  
Dominus Way  
Meridian Business Park  
Leicester  
LE19 1QW

telefone +44 (0)116 263 4700  
fax +44 (0)116 282 4000  
e-mail [info@nebosh.org.uk](mailto:info@nebosh.org.uk)  
[www.nebosh.org.uk](http://www.nebosh.org.uk)

## 1. Introdução

O objetivo deste documento é disponibilizar orientações acerca da utilização e definição de palavras de ação utilizadas na educação e na avaliação. As orientações ajudarão os alunos e formadores a compreenderem de modo mais eficaz o papel das palavras de ação no ensino, aprendizagem e avaliação. O resultado é o de que os alunos compreendam e saibam o que fazer quando lhes é pedido, por exemplo, “descrever” em vez de “explicar”.

A expressão “palavra de ação” é utilizada como referência às palavras especificamente associadas aos resultados de aprendizagem e aos objetivos da avaliação de uma qualificação. Uma vez que os resultados de aprendizagem estão relacionados com aquilo que os alunos podem fazer no final de uma atividade de aprendizagem, as palavras de ação são verbos de ação (na voz ativa). As palavras de ação utilizadas seguem a taxonomia de Bloom sobre objetivos educativos e, assim sendo, são termos instrutivos que indicam o nível de pensamento e o tipo de desempenho que se exige dos alunos.

Este documento centra-se nas palavras de ação utilizadas para as qualificações do Certificado NEBOSH.

## 2. Resultados de aprendizagem

A NEBOSH elabora um guia para cada qualificação, o qual inclui o plano de curso dividido em unidades individuais e cada unidade, em elementos. Cada elemento contém resultados de aprendizagem claros. As palavras de ação são utilizadas nos resultados de aprendizagem para indicar o que se exige dos alunos em relação a cada item dos conteúdos.

Exemplo de resultado de aprendizagem:

Unidade NGC1: Gestão de saúde e segurança

Resultado da aprendizagem 1.2

**Explicar** os motivos morais e financeiros para a promoção de bons padrões de saúde e segurança no local de trabalho.

## 3. Perguntas

Apenas podem ser formuladas perguntas que avaliem os resultados de aprendizagem estabelecidos no plano de curso. As perguntas são escritas para avaliar não só quais são os conhecimentos de um aluno sobre um assunto mas também para avaliar as competências associadas que se espera que os alunos possam demonstrar. As cotações são então baseadas na eficácia com que estas competências são demonstradas. As palavras de ação, contidas em cada pergunta, indicam a competência de avaliação que é visada nessa mesma pergunta. As perguntas do Certificado irão predominantemente avaliar os conhecimentos, a compreensão e a aplicação.

O conhecimento requer a capacidade de recordar ou relembrar factos sem necessariamente os compreender. As palavras de ação utilizadas em perguntas baseadas em conhecimentos incluem “identificar”.

A compreensão requer a capacidade de entender e interpretar as informações adquiridas. As palavras de ação utilizadas em perguntas baseadas na compreensão incluem “explicar”.

A aplicação é a competência de pegar em conhecimentos e aplicá-los em diferentes contextos e circunstâncias de forma a compreender por que razão, e onde, podem surgir problemas e questões. O aspeto importante a reter é o de que, seja qual for o contexto, por exemplo, uma empresa de transportes, um centro de comunicações ou uma refinaria de petróleo, os princípios que estão a ser avaliados são os mesmos, mas têm implicações diferentes consoante a indústria ou a questão que estiver em consideração. As palavras de ação utilizadas para avaliar a aplicação incluem “salientar” e “explicar”.

As palavras de ação devem ser utilizadas de forma muito cuidadosa e cada pergunta deve seguir uma determinada ordem de palavras para tentar permitir que os candidatos compreendam o que os Examinadores pretendem. Em cada pergunta, as competências requeridas pelas palavras de ação específicas também são refletidas nas cotações atribuídas à pergunta. Em termos gerais, a cotação a atribuir às perguntas relacionadas com as competências da aplicação e da compreensão será maior do que aquela a atribuir às perguntas baseadas no conhecimento.

A compreensão das palavras de ação numa pergunta é a chave para uma resposta bem sucedida. A palavra de ação indica a natureza da resposta e as competências que estão a ser avaliadas e é expressa pelo modo imperativo do verbo.

#### **4. Palavras de ação utilizadas nas formações para obtenção do Certificado NEBOSH**

As seguintes definições estão incluídas para um entendimento comum das palavras de ação utilizadas na compilação dos questionários do Certificado.

<b>Palavra de ação</b>	<b>Definição</b>
Identifique (Identificar)	Fazer referência a um item, que pode ser o respetivo nome ou título. Nota: normalmente, é suficiente uma palavra ou expressão, desde que a referência seja clara.
Dê (Dar)	Fornecer respostas sucintas e concretas. NB: Normalmente, será suficiente uma única palavra ou frase.
Saliente (Salientar)	Indicar as principais características ou diferentes partes de algo. Nota: não é necessária uma descrição exaustiva. O que é esperado é um breve sumário dos principais aspetos do que é indicado na pergunta.
Descreva (Descrever)	Fazer uma descrição detalhada por escrito das diferentes características de um assunto. A descrição deve ser factual, sem qualquer tentativa de explicação. Um critério para apurar o grau de suficiência do detalhe na descrição de um assunto (ou objeto) seria o da capacidade de outra pessoa conseguir visualizar o que é descrito.

Explique (Explicar)	Fornecer uma explanação. Clarificar uma ideia ou relação. Nota: esta palavra de ação testa a capacidade do candidato de saber ou compreender por que razão ou como algo acontece. Está frequentemente associada às palavras “como” ou “porquê”.
---------------------	--

Os prestadores do curso acreditados são fortemente encorajados a redigirem listas de palavras de ação e a disponibilizá-las a formadores e alunos para garantir um entendimento comum. A utilização consistente e regular de palavras de ação durante o ensino e a revisão ajuda os alunos a aumentarem a sua confiança para os exames.

## 5. Responder a palavras de ação nas perguntas

É importante ler a pergunta na totalidade e compreender o que a pergunta requer, uma vez que a palavra de ação necessitará de ser reforçada pelo texto restante da pergunta.

Muitos candidatos não têm uma cotação mais elevada porque não leem a pergunta com o cuidado suficiente e não refletem sobre a resposta antes de a escreverem.

Os candidatos precisam de refletir sobre cada pergunta.

- Qual é a palavra de ação?
- O que preciso de dizer para obter uma boa cotação?
- O que é, ou não, relevante para a pergunta?

Em muitos casos, um breve plano de resposta é essencial para ajudar a garantir que as respostas estão bem formuladas e estruturadas.

A NEBOSH aplica uma abordagem de “atribuição positiva de cotação”; isto é, as cotações são atribuídas tendo em conta o desempenho correto nas respostas dos candidatos, em vez de serem deduzidas por desempenho incorreto ou em falta.

No sentido de proporcionar mais orientações sobre o grau de detalhe de informação exigido pela palavra de ação em cada pergunta, serão dados, de seguida, exemplos quer para conhecimentos gerais quer para o plano de curso NGC1.

### Identifique

A aplicação de **identifique** a um assunto comum não relacionado com o plano de curso:

- Q1. **Identifique QUATRO** aparelhos de cozinha. (4)
- Q2. **Identifique QUATRO** tipos de bicicleta. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

- A1. Torradeira  
Chaleira elétrica  
Forno micro-ondas  
Máquina de lavar louça
- A2. Bicicleta de montanha  
Bicicleta de corridas  
Biciclo  
Tandem

Note que o facto de indicar respostas com apenas uma ou duas palavras constitui uma referência clara, sendo assim suficiente para responder corretamente a uma pergunta do tipo **identifique**.

Aplicação de **identifique** a assuntos relacionados com o plano de curso:

- Q3. **Identifique QUATRO** perigos associados às escavações. (4)
- Q4. **Identifique QUATRO** perigos mecânicos associados à maquinaria. (4)
- Q5. **Identifique QUATRO** tipos de sinais de segurança. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

- A3. Colapso dos taludes  
Inundações  
Materiais em queda  
Serviços técnicos subterrâneos
- A4. Agarramento  
Arrastamento e aprisionamento  
Fricção ou abrasão  
Corte ou perfuração
- A5. Sinais de proibição  
Sinais de aviso  
Sinais de obrigação  
Sinais de emergência ou de condições de segurança

Mais uma vez, as respostas estão limitadas a uma expressão curta ou, em alguns casos, apenas a duas palavras, mas constituem uma referência clara.

### **Saliente**

Para obter uma boa cotação para as perguntas seguintes do tipo **saliente**, é necessária a mesma amplitude que se exige a uma resposta do tipo **identifique**, com a diferença de que, para se satisfazer a profundidade da pergunta do tipo **saliente**, são necessárias informações adicionais.

A aplicação de **saliente** aos mesmos assuntos não relacionados com o plano de curso:

- Q6. **Saliente QUATRO** aparelhos de cozinha. (4)  
Q7. **Saliente QUATRO** tipos de bicicleta. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

A6. **Torradeira**

- São introduzidas fatias de pão, que são ejetadas quando estão torradas.

**Chaleira elétrica**

- 1 a 2 litros de capacidade, ferve água. Pode ser sem fios.

**Forno micro-ondas**

- Aquece os alimentos rapidamente utilizando ondas de rádio com comprimento de onda.

**Máquina de lavar louça**

- A louça suja é colocada nos cestos. Uma mistura de água a pressão elevada e detergente produz uma limpeza automática.

A7. **Bicicleta de montanha**

- Bicicleta robusta com pneus de piso profundo, suspensão e escolha entre várias velocidades.

**Bicicleta de corridas**

- Estrutura leve com guiadores descaídos e, possivelmente, uma velocidade fixa.

**Biciclo**

- Dispositivo *vintage* com roda dianteira de grande dimensão e roda traseira pequena.

**Tandem**

- Bicicleta concebida para duas pessoas com dois assentos e dois conjuntos de pedais.

Aplicação de **saliente** aos mesmos assuntos relacionados com o plano de curso:

- Q8. **Saliente QUATRO** perigos associados às escavações. (4)  
Q9. **Saliente QUATRO** perigos mecânicos associados à maquinaria. (4)  
Q10. **Saliente QUATRO** tipos de sinais de segurança. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

A8. **Colapso dos taludes**

- Vala entivada incorretamente ou ângulo incorreto dos taludes.

**Inundações**

- Através de chuva forte ou rebentamento de conduta de água.

**Materiais em queda**

- Possibilidade de queda do entulho proveniente da escavação ou de materiais e ferramentas armazenados ao nível do piso térreo.

**Serviços subterrâneos**

- Contacto ou rotura de instalações de eletricidade, gás ou água.

A9. **Agarramento**

- Através das peças em movimento.

**Arrastamento e aprisionamento**

- Entre rolos com rotação invertida, polias ou rodas.

**Fricção ou abrasão**

- Contacto com superfícies em rápido movimento.

**Corte ou perfuração**

- Por objetos ejetados ou objetos em queda.

A10. **Sinais de proibição**

- Circulares com borda vermelha, barra diagonal vermelha e símbolo preto.

**Sinais de aviso**

- Triangulares, fundo amarelo, borda e símbolo pretos.

**Sinais de obrigação**

- Circulares, fundo azul, borda branca e símbolo branco.

**Sinais de emergência ou de condições de segurança**

- Retangulares, fundo verde, borda branca e símbolo branco.

Mais uma vez, a resposta do tipo **identifique** (destacada a negrito) indica a amplitude necessária e as informações adicionais indicadas nos pontos satisfazem a profundidade exigida pela palavra de ação **saliente**.

**Descreva**

A aplicação de **descreva** a assuntos não relacionados com o plano de curso:

Q11. **Descreva** um forno micro-ondas. (4)

Q12. **Descreva** um biciclo. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

A11. Um objeto em forma de caixa oblonga, com cerca de 30 cm de altura, 30 cm de profundidade e 60 cm de comprimento, com uma única porta frontal, normalmente transparente. A porta abre para fora e no interior existe um espaço para colocar um prato, encontrando-se localizado, por cima, um transmissor de micro-ondas. No exterior, na frente do aparelho, normalmente existem dois controlos para definir a potência e o tempo de cozedura.

A12. Uma bicicleta antiga de propulsão manual constituída por uma roda dianteira de grande dimensão e uma roda muito mais pequena atrás. As rodas estão ligadas por uma estrutura que suporta um assento acima da roda dianteira e guiadores para controlar a direção. Os pedais estão ligados diretamente ao centro da roda dianteira.

Aplicação de **descreva** a um assunto relacionado com o plano de curso:

- Q13. **Descreva** os perigos mecânicos associados a um esmeril de bancada. (8)

Uma resposta satisfatória incluiria:

- A13. Um risco de agarramento poderia ser associado ao eixo rotativo no qual está montada a roda abrasiva. O arrastamento e aprisionamento estão associados à folga entre o suporte da ferramenta e a roda abrasiva rotativa. Os riscos de fricção ou abrasão poderiam ser associados à superfície da roda abrasiva rotativa e os riscos de corte ou perfuração poderiam ser causados por fragmentos em queda ou pela projeção de uma roda partida.

Em todas as respostas anteriores do tipo **descreva**, não foi efetuada nenhuma tentativa de explicar a forma como um forno micro-ondas aquece os alimentos, o motivo pelo qual a roda dianteira de bicicleta é muito maior do que a roda traseira ou a forma como uma pessoa pode ficar lesionada ao utilizar uma roda abrasiva.

### **Explique**

A aplicação de **explique** a assuntos não relacionados com o plano de curso:

- Q14. **Explique** a forma como um forno micro-ondas aquece os alimentos. (8)
- Q15. **Explique** porque existe uma roda dianteira de grande dimensão num bicicleta. (8)

Respostas satisfatórias incluiriam:

- A14. A frequência das micro-ondas utilizada num forno micro-ondas é suficiente para originar a vibração das moléculas de água nos alimentos. As moléculas em vibração atingem outras moléculas de água e colocam-nas na mesma vibração, sendo esta vibração das moléculas convertida em calor.
- A15. Ao ter uma roda dianteira de grande dimensão, a periferia (velocidade do aro) da roda é muito maior do que a rotação dos pedais no centro. Isto resulta num movimento de avanço maior por cada rotação dos pedais. Da mesma forma, uma roda maior é mais adequada para conduzir em ruas calçadas ou em pisos irregulares.

Aplicação de **explique** a um assunto relacionado com o plano de curso:

- Q16. **Explique** como o equipamento de proteção por sensores (dispositivo de disparo) pode reduzir o risco de contacto com as peças em movimento da maquinaria. (8)

Uma resposta satisfatória incluiria:

- A16. O equipamento de proteção por sensores está concebido para identificar a presença de uma pessoa ou de uma parte do corpo dentro da zona de perigo da maquinaria. Exemplos destes dispositivos incluem tapetes de pressão e feixes luminosos que são ligados aos comandos da máquina e param a máquina rapidamente no caso de uma pessoa ou parte do corpo serem detetados.

### **Dê**

A aplicação de **dê** a um assunto não relacionado com o plano de curso:

- Q17: **Identifique QUATRO** cidades europeias **E dê** um exemplo de uma atração turística em **CADA**. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

- A17. Londres – por exemplo, Palácio de Buckingham  
Paris – por exemplo, Torre Eiffel  
Pisa – por exemplo, Torre de Pisa  
Roma – por exemplo, Coliseu

Aplicação de **dê** a um assunto relacionado com o plano de curso:

- Q18. **Identifique QUATRO** tipos de sinais de segurança **E dê** um exemplo em **CADA** caso. (4)

Respostas satisfatórias incluiriam:

- A18. Sinais de proibição – por exemplo, Não fumar  
Sinais de aviso – por exemplo, Cuidado, superfície quente  
Sinais de obrigação – por exemplo, Usar proteção auditiva  
Sinais de emergência ou de condições de segurança – por exemplo, caixa de primeiros socorros

## **6. Document control**

Ref: TS(QA)013  
Version: v4  
Date: April 2017  
Review Date: March 2020  
Owner: NEBOSH Director of Technical Standards