



nebosh

**Guide des verbes d'action utilisés
dans les objectifs d'apprentissage et
les questions d'examen – Certificat**

Version 4 (avril 2017)

Sommaire

1. Introduction	1
2. Objectifs d'apprentissage	1
3. Questions	1
4. Les verbes d'action utilisés pour le certificat NEBOSH	2
5. Répondre aux questions en fonction des verbes d'action	3
Identifier	4
Présenter	5
Décrire	7
Expliquer	8
Donner	8
6. Contrôle du document	9

Publié par NEBOSH
avril 2017

The National Examination Board in Occupational Safety and Health
Dominus Way
Meridian Business Park
Leicester
LE19 1QW

Tél. +44 (0)116 263 4700
Fax +44 (0)116 282 4000
E-mail info@nebosh.org.uk
www.nebosh.org.uk

1. Introduction

Ce document est conçu pour vous aider à comprendre et à utiliser les verbes d'action lors de la formation et de l'évaluation. Il aidera les étudiants et les formateurs à mieux comprendre le rôle des verbes d'action utilisés pour enseigner, apprendre et évaluer. Pour les étudiants, l'objectif est de comprendre les questions et de savoir comment répondre en fonction des verbes d'action, par exemple « décrire » au lieu d'« expliquer ».

Le terme « verbe d'action » regroupe les verbes spécifiquement associés aux objectifs d'apprentissage et d'évaluation d'une qualification. Comme les objectifs d'apprentissage couvrent ce que les étudiants doivent être capables de faire à la fin d'une activité de formation, les verbes d'action décrivent donc une action à effectuer. Les verbes d'action sont conformes à la taxonomie des objectifs éducationnels de Bloom. Par conséquent, ils correspondent à un niveau de réflexion et de performance attendu de la part des étudiants.

Ce document se focalise donc sur les verbes d'action utilisés pour les certificats NEBOSH.

2. Objectifs d'apprentissage

Pour chaque qualification, NEBOSH a produit un guide qui inclut le programme d'enseignement. Ce programme est organisé en deux unités distinctes, chacune de ces unités est divisée en plusieurs éléments. Chaque élément couvre des objectifs d'apprentissage clairement définis. Dans les objectifs d'apprentissage, les verbes d'action servent à désigner ce que les évaluateurs attendent des étudiants sur chacun des points de la formation.

Exemple d'objectifs d'apprentissage :

Unité NGC1 : Management de la santé-sécurité

Objectif d'apprentissage 1.2

Expliquer les justifications morales et financières de l'application de normes rigoureuses en matière de santé-sécurité au travail.

3. Questions

Seules les questions qui visent à évaluer les objectifs d'apprentissage contenus dans le programme d'enseignement peuvent être utilisées. Les questions sont rédigées de manière à non seulement évaluer les connaissances des étudiants sur un sujet spécifique, mais aussi les compétences attendues que le candidat doit pouvoir démontrer. Les notes sont donc basées sur l'aptitude à démontrer les compétences acquises. Les verbes d'action aident les étudiants à comprendre quelle est la compétence ciblée par chaque question. Les questions des certificats évaluent principalement les connaissances, la compréhension et l'application.

Les connaissances dépendent d'une aptitude à mémoriser et énoncer des informations factuelles sans nécessairement les comprendre. Pour ces questions de connaissances, les verbes d'action utilisés incluent le verbe « Identifier ».

La compréhension nécessite une aptitude à comprendre et à interpréter les informations acquises. Pour ces questions de compréhension, les verbes d'action utilisés incluent le verbe « expliquer ».

L'application est une compétence qui permet d'utiliser concrètement des connaissances dans des contextes variés et des situations différentes afin de comprendre pourquoi et où des problèmes apparaissent. Il est essentiel de ne pas oublier que, indépendamment du contexte (par exemple : entreprise de transport, centre de communication, ou raffinerie de pétrole), les principes évalués sont les mêmes, mais que les conséquences varient selon le secteur d'activité ou selon le problème examiné. Pour ces questions d'application, les verbes d'action utilisés incluent les verbes « présenter » et « expliquer ».

Les verbes d'action sont utilisés de manière rigoureuse et les questions sont formulées pour aider les candidats à comprendre ce que les évaluateurs souhaitent voir dans les réponses. Les compétences correspondant aux verbes d'action sont aussi démontrées dans la notation de chaque question. En général, les questions d'application et de compréhension valent plus de points que les questions de connaissances.

Il est indispensable de comprendre les verbes d'action d'une question pour y répondre correctement. Le verbe d'action indique la nature de la réponse et les compétences évaluées.

4. Verbes d'action pour les certificats NEBOSH

Les définitions suivantes permettront aux étudiants d'interpréter de manière identique les verbes utilisés dans les questions d'examen du certificat.

Verbe d'action	Définition
Identifier (identifiez)	Désigner quelque chose par son nom, rôle ou fonction. Remarque : normalement un mot ou une courte expression suffit, mais la référence doit être sans ambiguïté.
Donner (donnez)	Formuler une réponse courte et factuelle. N.B. : un simple mot ou une simple phrase est suffisant.
Présenter (présentez)	Énoncer les principales caractéristiques ou les différentes parties d'un élément ou objet désigné dans la question. Remarque : une description complète n'est pas nécessaire. Le candidat doit rédiger un résumé concis des principaux aspects de l'élément ou objet désigné dans la question.
Décrire (décrivez)	Rédiger une description détaillée des caractéristiques distinctives de l'élément ou objet désigné dans la question. La réponse doit être purement descriptive, basée sur les faits, sans essayer d'expliquer. Lorsque vous décrivez quelque chose, les détails fournis doivent permettre de visualiser ce dont vous parlez.

Expliquer (expliquez)	Faciliter la compréhension. Développer une idée, clarifier des relations entre cause et effet. Remarque : la question vise à tester la capacité du candidat à connaître ou à comprendre le pourquoi ou le comment d'un événement. Cette instruction est souvent associée avec les mots « pourquoi » ou « comment ».
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il est vivement recommandé aux formateurs certifiés de distribuer des listes des verbes d'action aux formateurs et aux étudiants pour garantir une compréhension commune et uniforme. Une utilisation cohérente et fréquente des verbes d'action pendant l'enseignement et les études aidera les étudiants à aborder les examens avec confiance.

5. Pour répondre aux verbes d'action dans les questions

Il est essentiel de lire la totalité de la question pour comprendre ce que sa réponse exige, le verbe d'action étant explicité par le reste de la question.

De nombreux candidats ratent des points parce qu'ils ne lisent pas la question attentivement, et ne réfléchissent pas suffisamment à la réponse avant d'en commencer la rédaction.

Les candidats doivent réfléchir mûrement avant de répondre à chaque question.

- Quel) est le verbe utilisé ?
- Quelles sont les informations à donner pour marquer des points ?
- Qu'est-ce qui est ou n'est pas pertinent pour la question ?

Le plus souvent, il est très utile de rédiger un plan de réponse court pour garantir que la réponse sera réfléchie, complète et structurée.

NEBOSH utilise une « notation positive ». Cela signifie que les points sont attribués en fonction des éléments exacts présents dans les réponses, et non déduits en fonction des éléments incorrects ou omis.

Pour vous aider à comprendre le niveau d'information requis par le verbe d'action utilisé dans une question, nous ajoutons ci-dessous quelques exemples tirés des connaissances générales et du programme NGC1.

Identifier (identifiez)

Application du verbe d'action **identifier** dans un sujet hors programme d'enseignement :

- Q1. **Identifiez QUATRE** appareils de cuisine. (4)
Q2. **Identifiez QUATRE** types de vélos. (4)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

- A1. Grille-pain
Bouilloire électrique
Four à micro-ondes
Lave-vaisselle
- A2. Vélo tout terrain
Vélo de course
Grand-bi
Tandem

Remarque : des réponses contenant un ou deux mots suffisent pour confirmer la connaissance requise par une question débutant par le verbe d'action **identifier**.

Application du verbe d'action **identifier** à des sujets du programme :

- Q3. **Identifiez QUATRE** dangers associés aux travaux d'excavation. (4)
Q4. **Identifiez QUATRE** dangers mécaniques liés à l'utilisation de machines. (4)
Q5. **Identifiez QUATRE** types de panneaux de signalisation relatifs à la sécurité. (4)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

- A3. Accotements non-stabilisés
Infiltration d'eau
Chutes de matériaux
Réseaux souterrains
- A4. Enroulement
Happement, entraînement
Friction ou abrasion
Impact ou perforation
- A5. Panneaux d'interdiction
Panneaux d'avertissement
Panneaux d'obligation
Panneaux de sécurité ou d'urgence

Ici encore, les réponses se limitent à un énoncé court, ou dans certains cas à seulement deux mots donnant une référence précise.

Présenter (présentez)

Pour obtenir les points correspondants aux questions incluant le verbe d'action **présenter**, la réponse doit inclure le même type d'information exigé par le verbe d'action **identifier**, mais le candidat doit ajouter des informations plus détaillées correspondant aux exigences d'une **présentation**.

Application du verbe d'action **présenter** utilisant les mêmes sujets hors programme :

- Q6. **Présentez QUATRE** appareils de cuisine. (4)
Q7. **Présentez QUATRE** types de vélos. (4)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

A6. **Grille-pain**

- Des tranches de pain y sont insérées pour les griller et sont éjectées lorsqu'elles sont prêtes.

Bouilloire électrique

- Permet de faire bouillir entre un et deux litres d'eau. Certains modèles sont sans cordon.

Four à micro-ondes

- Permet de chauffer rapidement des aliments en les exposant à des ondes ayant une petite longueur d'onde.

Lave-vaisselle

- Les plats et couverts sales sont rangés dans des paniers. Un mélange d'eau sous pression et de détergent effectue un nettoyage automatique.

A7. **Vélo tout terrain**

- Vélo renforcé avec pneus à crampons, suspensions et une manette permettant de choisir parmi plusieurs vitesses.

Vélo de course

- Cadre léger avec guidon courbé, éventuellement à pignon fixe.

Grand-bi

- Ancien vélo doté d'une roue avant très grande et d'une petite roue arrière.

Tandem

- Vélo conçu pour transporter deux personnes, avec deux sièges et deux transmissions à pédales.

Application du verbe d'action **présenter** utilisant les mêmes sujets du programme :

- Q8. **Présentez QUATRE** dangers associés aux travaux d'excavation. (4)
Q9. **Présentez QUATRE** dangers mécaniques liés à l'utilisation de machines. (4)
Q10. **Présentez QUATRE** types de panneaux de signalisation relatifs à la sécurité. (4)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

A8. **Accotements non-stabilisés**

- Tranchée non-soutenue ou angles de terrassement incorrects.

Infiltration d'eau

- Provoquée par des fortes pluies ou une conduite d'eau éclatée.

Chutes de matériaux

- Des gravas d'une excavation ou des matériaux et des outils peuvent tomber.

Réseaux souterrains

- Possibilité de contact ou de rupture de canalisations d'eau, de gaz ou du réseau électrique souterrain.

A9. **Enroulement**

- Par des parties en rotation.

Happement, entraînement

- Par des rouleaux tournant en sens contraire, par des roues ou par des courroies

Friction ou abrasion

- Contact avec des surfaces en déplacement rapide.

Impact ou perforation

- Provoqué par des objets éjectés ou projetés.

A10. **Panneaux d'interdiction**

- Les panneaux d'interdiction sont ronds avec une bordure rouge, une barre en diagonale rouge et un symbole noir.

Panneaux d'avertissement

- Ils sont triangulaires avec un fond jaune, une bordure noire, un symbole noir.

Panneaux d'obligation

- Ils sont ronds avec un fond bleu, une bordure blanche, un symbole blanc.

Panneaux de sécurité ou d'urgence

- Ils sont rectangulaires avec un fond vert, une bordure blanche, un symbole blanc.

Ici encore, un verbe d'action **identifier** (en caractères gras) indique le type de réponse attendu, en ajoutant des informations supplémentaires (sous-paragraphe avec puce) pour satisfaire aux exigences d'une **présentation**.

Décrire (décrivez)

Application du verbe d'action **décrire** aux sujets hors programme :

- Q11. **Décrivez** un four à micro-ondes. (4)
Q12. **Décrivez** un grand-bi. (4)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

- A11. Objet formant un boîtier, mesurant environ 30 cm de haut, 30 cm de profondeur et 60 cm de long. Une porte simple (souvent vitrée) est supportée par une charnière et s'ouvre vers l'extérieur, donnant ainsi accès à un espace qui peut recevoir une assiette ou un plat. Un émetteur de micro-ondes est installé dans la partie supérieure. Normalement sur la façade, deux commandes permettent de régler la durée de la cuisson et sa puissance.
- A12. Vélo ancien à pédales doté d'une très grande roue avant et d'une roue arrière beaucoup plus petite. Les roues sont montées sur un cadre qui porte un siège placé au-dessus de la roue avant, contrôlée par un guidon. Les pédales sont directement montées sur l'axe de la roue avant.

Application du verbe d'action **décrire** à un sujet du programme :

- Q13. **Décrivez** les dangers mécaniques liés à une meuleuse d'établi. (8)

Une réponse suffisante peut inclure :

- A13. Un danger relatif à l'enroulement autour de l'axe de rotation de la meule. Un danger relatif à une possibilité de happement et entraînement existe entre le porte-outil et la meule rotative. Un danger relatif à la friction ou abrasion liés à la surface du matériau abrasif de la meule. Des fragments ou débris éjectés par le meulage présentent des dangers d'impact ou de pénétration.

Aucune des réponses au verbe d'action **décrire** ci-dessus ne tente d'expliquer comment un four à micro-ondes chauffe les aliments, pourquoi la roue avant du grand-bi est beaucoup plus grande que la roue arrière, ou comment une meuleuse peut blesser son utilisateur.

Expliquer (expliquez)

Application du verbe d'action **expliquer** à un sujet hors programme :

- Q14. **Expliquez** comment un four à micro-ondes chauffe les aliments. (8)
- Q15. **Expliquez** pourquoi un grand-bi a une roue avant beaucoup plus grande que la roue arrière. (8)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

- A14. Utilisant une fréquence spécifique, les micro-ondes émises dans le four font vibrer les molécules d'eau présentes dans les aliments. Les molécules d'eau mises en vibration frappent d'autres molécules d'eau et leur communiquent la même vibration. Cette vibration génère de la chaleur.
- A15. Plus une roue est grande plus la vitesse périphérique (sur la jante) est supérieure à celle de la rotation des pédales au centre. Le grand-bi offre donc une vitesse linéaire supérieure pour chaque rotation des pédales. En outre, plus une roue a un grand diamètre plus elle est confortable même sur les rues pavées ou les surfaces irrégulières.

Application du verbe d'action **expliquer** à un sujet du programme :

- Q16. **Expliquez** comment un équipement de protection automatique peut réduire les risques de contact avec les éléments mobiles d'une machine. (8)

Une réponse suffisante peut inclure :

- A16. Un équipement de protection automatique est conçu pour détecter la présence d'une personne, le mouvement d'un bras ou jambe, dans la zone de danger d'une machine. Ces protections peuvent être par exemple des tapis détecteurs de pression, des faisceaux infrarouges, connectés aux commandes de la machine. La détection d'une personne ou le passage d'un bras ou d'une jambe arrête automatiquement la machine.

Donner (donnez)

Application du verbe d'action **donner** à un sujet hors programme :

- Q17: **Identifiez QUATRE** villes européennes **ET donnez** un exemple d'attraction touristique dans **CHACUNE** d'elles. (4)

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

- A17. Londres – ex. le palais de Buckingham
Paris – ex. la Tour Eiffel
Pise – ex. la Tour de Pise
Rome – ex. le Colisée

Application du verbe d'action **donner** à un sujet du programme :

Q18. **Identifiez QUATRE** types de panneaux de signalisation en sécurité **ET** **donnez** un exemple pour **CHACUN** d'eux. **(4)**

Les réponses suffisantes peuvent inclure :

A18. Panneaux d'interdiction – ex. interdit de fumer.
Panneaux d'avertissement – ex. attention : surfaces chaudes.
Panneaux d'obligation – ex. portez une protection acoustique.
Panneaux de sécurité ou d'urgence – ex. trousse de premiers secours.

6. Document control

Ref: TS(QA)013
Version: v4
Date: April 2017
Review Date: March 2020
Owner: NEBOSH Director of Technical Standards