



nebosh

**إرشادات حول كلمات الأوامر المستخدمة في نتائج
التعلم وأوراق الأسئلة - مؤهلات الشهادة**

الإصدار الرابع (إبريل 2017)

المحتويات

1	1. مقدمة
1	2. نتانجالتعلم
1	3. الأسئلة
2	4. كلماتالأوامرلمؤهلالشهادة NEBOSH
3	5. الاستجابةلكلماتالأوامرفيالأسئلة
3	حدد
4	استعرضبايجاز
6	صف
7	اشرح
7	أذكر
8	6. مراقبة الوثائق

نشرها: NEBOSH
إبريل 2017

The National Examination Board in Occupational Safety and Health
Dominus Way
Meridian Business Park
Leicester
LE19 1QW

هاتف: +44 (0)116 263 4700

فاكس: +44 (0)116 282 4000

البريد الإلكتروني: info@nebosh.org.uk

www.nebosh.org.uk

1. مقدمة

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم إرشادات حول معني واستخدام كلمات الأوامر المستخدمة في التعليم والتقييم، حيث ستساعد هذه الإرشادات الطلاب والمعلمين في فهم دور كلمات الأوامر في التدريس والتعلم والتقييم بشكل أفضل، وسيتمكن الطلاب بعد دراسة هذه الوثيقة من فهم ومعرفة ما ينبغي عليهم القيام به عندما يطلب منهم على سبيل المثال وصف شيء "صف" مقارنةً بـ "اشرح".

تستخدم عبارة "كلمة الأمر" في الإشارة للكلمات المرتبطة تحديداً- بنتائج التعلم وأهداف التقييم للمؤهل. ونظراً لارتباط نتائج التعلم بما يمكن للطلاب القيام به في نهاية النشاط التعليمي؛ فإن كلمات الأوامر هي أفعال عمل (فعل يشكل مركز الجملة معبراً عن عمل أو نشاط معين). تستخدم كلمات الأوامر في تتبع تصنيف الأهداف التعليمية لبلوغ وهي أيضاً مصطلحات تعليمية توضح مستوى التفكير ونوع الأداء المطلوب من الطلاب.

تركز هذه الوثيقة على كلمات الأوامر المستخدمة في الحصول على مؤهلات شهادة NEBOSH.

2. نتائج التعلم

يقدم مجلس NEBOSH دليل إرشادات يحتوي على مخطط المنهج الدراسي الخاص بكل مؤهل، وينقسم مخطط المنهج هذا إلى وحدات دراسية فردية، كما تنقسم كل وحدة إلى مجموعة من العناصر، ولكل عنصر نتائج تعلم واضحة. وتستخدم كلمات الأوامر في نتائج التعلم لتوضيح المطلوب من كل طالب فيما يتعلق بكل عنصر من عناصر المحتويات.

مثال لنتائج التعلم:

الوحدة NGC1: إدارة الصحة والسلامة

نتيجة التعلم 1.2

اشرح الأسباب الأخلاقية والمالية لتعزيز المعايير المثلى للصحة والسلامة في موقع العمل.

3. الأسئلة

تستخدم فقط الأسئلة التي تقيّم نتائج التعلم الموجودة بمخطط المنهج الدراسي، وتكتب تلك الأسئلة ليس فقط لاكتشاف مدى معرفة الطالب بموضوع معين، بل أيضاً لمعرفة المهارات ذات الصلة المتوقع منهم إظهارها والبرهنة عليها. وتمنح الدرجات بناء على مدى إظهار هذه المهارات بفعالية، وكلمات الأوامر هي إرشادات يستعان بها فهذه الأسئلة لتقييم مهارة معينة مستهدفة من خلال هذا السؤال. وتركز أسئلة الشهادة بصفة رئيسية على تقييم المعرفة والفهم والتطبيق.

تتطلب المعرفة القدرة على تذكر واستدعاء الحقائق دون الاضطرار إلى فهمها. تشمل كلمات الأوامر في الأسئلة الخاصة بتقييم المعرفة كلمة "حدد".

تتطلب عملية الفهم القدرة على فهم المعلومات المكتسبة وتفسيرها، وتشمل كلمات الأوامر في الأسئلة الخاصة بتقييم الفهم كلمة "اشرح".

التطبيق هو تحصيل المعرفة وتطبيقها في سياقات وظروف مختلفة لفهم أسباب المشكلة ومصدرها. والأمر الهام الذي يجب تذكره هو أنه مهما كان السياق، مثل شركة نقل أو مركز اتصالات أو معمل تكرير نפט، فإن المبادئ التي يتم تقييمها هي ذاتها، غير أن لهذه المبادئ مقتضيات ومضمّنات مختلفة بناء على الصناعات أو القضايا المختلفة التي تؤخذ بعين الاعتبار، وتشمل كلمات الأوامر المستخدمة لتقييم عملية التطبيق كلمتي "اشرح" و"استعرض بإيجاز".

تستخدم كلمات الأوامر بمنتهى الحرص، حيث لكل سؤال ترتيب كلمات معين لتمكين المرشحين من فهم ما يسعى إليه القائمون على الاختبارات أو الممتحنون. في كل سؤال هناك مهارات مطلوب إظهارها والبرهنة عليها من خلال كلمات الأوامر المحددة الواردة في السؤال، وهذا ما ينعكس أيضا على العلامات المرصودة لهذا النوع من الأسئلة. وبشكل عام يتم تخصيص درجات أكثر للأسئلة الخاصة بمهارات التطبيق والإستيعاب من تلك الأسئلة القائمة على تقييم المعرفة. المهارات المطلوب إظهارها والبرهنة عليها من خلال كلمات الأوامر المحددة والواردة في كل سؤال تنعكس أيضا على العلامات المرصودة للسؤال.

إن فهم كلمات الأوامر في أي سؤال هو السبيل الرئيسي للنجاح في الإجابة عنها، وتوضح كلمات الأوامر طبيعة الإجابة والمهارات المراد تقييمها.

4. كلمات الأوامر لمؤهل شهادة NEBOSH

فيما يلي مجموعة من التعريفات المعينة على فهم كلمات الأوامر المستخدمة في أوراق الأسئلة المؤهلة للحصول على الشهادة.

كلمة الأمر	التعريف
حدد	للإشارة إلى عنصر معين بأسلوب يعبر عن اسمه أو مسماه. ملاحظة: عادة ما تكون كلمة مفردة أو عبارة كافية للإجابة عن السؤال شريطة أن تكون الإشارة المرجعية واضحة.
اذكروا اعط	لإعطاء إجابات قصيرة مرتكزة على حقائق. ملاحظة: عادة ما تكون كلمة واحدة أو عبارة أو جملة كافية للإجابة عن السؤال
استعرض بإيجاز	لتوضيح العناصر الرئيسية أو الأجزاء المختلفة ل... ملاحظة: لا تقتضي هذه الكلمة تقديم وصف شامل، إنما تسعى إلى الحصول على مختصر للجوانب الرئيسية لما هو مذكور في السؤال.
صف	لتقديم عرض مكتوب مفصل للجوانب المميزة لموضوع معين، ويجب أن يكون العرض مستند على الحقائق فقط دون أي محاولات للشرح. عند وصف موضوع معين (أو مسألة معينة)؛ يمكن اختبار مدى كفاية التفاصيل من خلال ادراك ما اذا كان شخص آخر سيتمكن من تخيل وتصوير ما تصفه أنت.
اشرح	لتقديم ما تفهمه عن الكلمة، أو لجعل فكرة أو علاقة معينة واضحة ملاحظة: تقوم كلمة الأمر هذه باختبار قدرة المرشح على معرفة أو فهم أسباب حدوث الأشياء وكيفيةها، وغالبا ما ترتبط هذه الأسئلة بكلمات "لماذا" أو "كيف".

ننصح جهات تقديم الدورات المعتمدة بشدة على تقديم قائمة بكلمات الأوامر للمعلمين والطلاب لضمان فهمها بالكامل، وسيساعد استخدام كلمات الأوامر بانتظام أثناء التدريس والمراجعة الطلاب في اكتساب الثقة في قدرتهم على اجتياز الاختبارات.

5. الاستجابة لكلمات الأوامر في الأسئلة

من الأهمية قراءة السؤال بالكامل وفهم متطلبات السؤال حيث إن كلمات الأوامر في حد ذاتها تتطلب تعزيزها بباقي السؤال.

يخسر العديد من المرشحين درجات بسبب عدم قراءتهم السؤال بالعناية الكافية وعدم تفكيرهم بعمق في الإجابة قبل كتابتها.

يجب على المرشحين التفكير في كل سؤال.

- ما هي كلمة الأمر؟
- ما الذي أحتاج لقوله للحصول على الدرجات؟
- ما الذي له أو ليس له صلة بالسؤال؟

وفي حالات كثيرة، يمثل وضع خطة مختصرة للإجابة أداة مساعدة أساسية لضمان التفكير في الإجابات وترتيبها بطريقة جيدة.

يطبق NEBOSH أسلوب وطريقة "التصحيح الإيجابي" والذي يقتضيه منح الدرجات للمادة الصحيحة في إجابات المرشحين دون خصم درجات للمادة المفقودة أو غير الصحيحة.

ولتقديم توجيه آخر حول تفاصيل المعلومات التي تتطلبها كلمة الأمر في السؤال؛ نذكر فيما يلي امثلة على المعرفة العامة والمنهج الدراسي لوحد NGC1.

حدد

استخدام كلمة **حدد** في الموضوعات العامة غير المرتبطة بالمنهج الدراسي:

- (4) Q1. حدد أربعة من أدوات وأجهزة المطبخ.
- (4) Q2. حدد أربعة أنواع من الدرجات.

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

- A1. المحمصة
غلاية كهربائية
فرن ميكروويف
غسالة أطباق
- A2. دراجة جبلية
دراجة سباق
دراجة بعجلة كبيرة
دراجة ترادفية

لاحظ أن الإجابة بكلمة واحدة أو كلمتين فقط يعطي إشارة واضحة للمدلول وبالتالي فهذه الكلمات كافية للإجابة على سؤال **حدد**.

استخدام كلمة **حدد** في موضوعات المنهج الدراسي:

- (4) .Q3 **حدد** أربعة أخطار مرتبطة بأعمال الحفر.
 (4) .Q4 **حدد** أربعة أخطار ميكانيكية مرتبطة بالماكينات.
 (4) .Q5 **حدد** أربعة أنواع من علامات السلامة.

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

- .A3 انهيار الجوانب
 تسرب المياه
 تساقط المواد
 الخدمات تحت الأرضية

- .A4 التشابك
 السحب والاحتجاز
 التآكل أو السحج
 الثقب أو الطعن

- .A5 علامات الحظر
 علامات التحذير
 علامات الإلزام
 علامات الطوارئ أو علامات الحالات الأمانة

نكرر ثانية؛ تقتصر الإجابة على العبارات المختصرة أو في بعض الحالات تكون الإجابة عبارة عن كلمتين فقط شريطة أن تعطي دلالة واضحة.

استعرض بـ

للحصول على الدرجات الخاصة بأسئلة **استعرض بـ** أدناه، يلزم تقديم نفس تفاصيل الإجابة المطلوبة لسؤال **حدد**، إلا أنه يلزم تقديم مزيد من المعلومات لتحقيق مستوى التعمق المطلوب في أسئلة **استعرض بـ**.

استخدام كلمة **استعرض بـ** في موضوعات غير المرتبطة بالمنهج الدراسي:

- (4) .Q6 **استعرض بـ** أربعة من أدوات وأجهزة المطبخ.
 (4) .Q7 **استعرض بـ** أربعة أنواع من الدراجات.

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

- .A6 **المحمصة**
 • الملائمة لشرائح الخبز ويخرج منها الخبز محمصا عندما يكون جاهزا.
غلاية كهربائية
 • سعة 1 إلى 2 لتر، وتستخدم لغلي المياه. ويمكن أن تكون هذه الغلاية بدون أسلاك.
فرن ميكروويف
 • لتسخين الطعام بسرعة باستخدام موجات راديو قصيرة.
غسالة أطباق
 • توضع أدوات المائدة المتسخة في سلال بالغسالة، وتقوم مياه عالية الضغط ومنظفات بعملية التنظيف تلقائيا.

- A7. دراجة جبلية**
- دراجة قوية ذات إطارات عميقة المداس ونظام تعليق والعديد من خيارات التروس.
- دراجة سباق**
- عجلة خفيفة الوزن بمقابض يدوية منحبة وقد يكون بها تروس ثابتة.
- دراجة بعجلة كبيرة**
- جهاز كلاسيكي بعجلة أمامية كبيرة للغاية وعجلة خلفية صغيرة للغاية.
- دراجة ترادفية**
- دراجة مصممة لشخصين بها مقعدين ومجموعتين من الدواسات.
- استخدام كلمة **استعرض** بإيجاز لنفس الموضوعات المرتبطة بالمنهج الدراسي:
- Q8. استعرض بإيجاز أربعة أخطار مرتبطة بأعمال الحفر.**
- Q9. استعرض بإيجاز أربعة أخطار ميكانيكية مرتبطة بالماكينات.**
- Q10. استعرض بإيجاز أربعة أنواع من علامات السلامة.**
- تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:
- A8. انهيار الجوانب**
- الخنادق غير مدعومة أو زوايا الجوانب غير صحيحة.
- تسر بالمياه**
- من خلال مياه الأمطار الغزيرة أو انفجار انبوب مياه رئيسي.
- تساقط المواد**
- الردم الناتج عن عملية الحفر أو المواد والأدوات المخزنة بمستوى سطح الأرض والتي قد تسقط.
- الإمدادات الخدمية الممدودة تحت الأرض**
- ملابس أو قطع وحدات الكهرباء أو المياه أو الغاز.
- A9. التشابك**
- التشابك في القطع الدوارة.
- السحب والاحتباس**
- بين بكرات السحب العكسية أو أحزمة وعجلات البكرة
- التآكل أو السحج**
- ملابس الأسطح المتحركة بسرعة.
- الثقب أو الطعن**
- من العناصر المنبثقة أو العناصر الطائفة.
- A10. علامات الحظر**
- علامات دائرية بها حد أحمر اللون وشريط قطري بلون أحمر ورمز بلون أسود.
- علامات التحذير**
- علامات مثلثية الشكل ذات خلفية صفراء اللون وحدود أسود ورمز أسود اللون.
- علامات الإلزام**
- علامات دائرية الشكل ذات خلفية زرقاء اللون وحدود بيضاء ورمز أبيض اللون.
- علامات الطوارئ أو علامات الحالات الأمانة**
- علامات مثلثة الشكل ذات خلفية خضراء وحدود بيضاء ورمز أبيض.

نكرر ثانية تقدم الإجابات الخاصة بأسئلة **حدد** (المكتوبة بخط سميك) مستوى التعمق والتوسع المطلوب، كما تحقق المعلومات الإضافية المكتوبة في النقاط الآتية مستويات التعمق المطلوبة لأسئلة **استعرض** **بإيجاز**.

صف

استخدام كلمة **صف** للموضوعات غير المرتبطة بالمنهج الدراسي:

- Q11. **صف** فرن مايكرويف. (4)
- Q12. **صف** الدراجة ذات العجلة الكبيرة. (4)

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

A11. صندوق مستطيل الشكل يبلغ طوله حوالي 30 سم وعمقه 30 سم وطوله 60 سم. وهناك باب معلق واحد في المقدمة، يمكن الرؤية من خلاله عادةً. ويفتح هذا الباب خارجياً وبالدخول يوجد مساحة لوضع طبق أو صحن ويوجد ناقل المايكرويف في الأعلى. وفي الخارج من ناحية المقدمة، توجد وحدتان تحكم لضبط مستوى الطاقة ووقت الطهي.

A12. دراجة كلاسيكية عتيقة الطراز يدوية الدفع تتكون من عجلة كبيرة للغاية في المقدمة وعجلة أصغر كثيراً في الخلف، وتتصل العجلتان ببعضهما من خلال إطار يدعم المقعد الموجود فوق العجلة الأمامية وذراعين يدويين لتوجيه الدراجة، وتتصل الدوساتان مباشرة بمركز العجلة الأمامية.

استخدام كلمة **صف** في موضوعات المنهج الدراسي:

- Q13. **صف** المخاطر الميكانيكية المرتبطة بماكينه الصنفرة (8)

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

A13. ترتبط مخاطر التشابك بعمود الدوران المثبت في عجلة الصنفرة. وهناك خطر السحب والاحتباس بالفجوة بين قاعدة الأداة وعجلة التجليخ الدوارة، في حين ترتبط مخاطر التآكل أو السحج والخدش بسطح عجلة التجليخ/الصنفرة الدوارة وتنشأ مخاطر الثقب والتخريم بالقطع والشظايا المتطايرة للعجلة المكسورة المقذوفة.

في جميع الإجابات الخاصة بأسئلة **صف** المذكورة أعلاه، لا تحاول شرح كيفية تسخين فرن المايكرويف للطعام أو أسباب عظم حجم العجلة الأمامية للدراجة ذات العجلة الكبيرة عن العجلة الخلفية أو كيفية إصابة شخص عند استخدام عجلة التجليخ.

أشرح

استخدام كلمة أشرح للموضوعات غير المرتبطة بالمنهج الدراسي:

- Q14. أشرح كيفية تسخين فرن المايكرويف للطعام. (8)
Q15. أشرح أسباب وجود عجلة أمامية ضخمة الحجم بالدراجة ذات العجلة الكلاسيكية ذات العجلة الكبيرة. (8)

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

- A14. يكفي تردد موجات المايكرويف المستخدمة في فرن المايكرويف لإحداث اهتزاز في جزيئات المياه الموجودة في الطعام، وتصطدم تلك الجزيئات المهتزة بجزيئات المياه الأخرى وتسبب اهتزازها ومن ثم تتحول اهتزاز وحركة الجزيئات إلى حرارة.
A15. بوجود عجلة أمامية كبيرة؛ فإن محيط العجلة (سرعة الإطار) أسرع من دوران الدواسات الموجودة في المركز. مما يؤدي إلى سرعة أمامية كبير في كل لفة من لفات الدواسات. كما أن العجلة الكبيرة ملائمة تماما لاستخدام الدراجة في الشوارع المرصوفة أو الطرق الوعرة.

استخدام كلمة أشرح في موضوعات المنهج الدراسي:

- Q16. أشرح كيف تنقل معدات الحماية (أجهزة إيقاف عمل الماكينات أوتوماتيكيا) لمخاطر ملامسة الأجزاء المتحركة بالآلات. (8)

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

- A16. الغرض من تصميم معدات الحماية الحساسة هو حماية الشخص أو أي من أجزاء جسمه عند استخدامه الأجزاء الخطرة بالآلات أو تواجده أو وجود جزء من جسده في منطقة الخطر. ومن أمثلة هذه الأجهزة سجادات الضغط وأعمدة الإضاءة المتصلة بوحدات التحكم في الآلات التي تقوم إلى توقف الآلة سريعا في حالة اكتشاف وجود شخص أو أي من أطراف جسمه.

أذكر

استخدام كلمة أذكر للموضوعات غير المرتبطة بالمنهج الدراسي:

- Q17. حدد أربعة مدن أوروبية وأذكر نموذجا لمعلم جذب سياحي في كل منها. (4)

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

- A17. لندن - مثل قصر باكينجهام
باريس - مثل برج إيفل
بيزا - مثل البرج المائل
روما - مثل الكولوسيوم

استخدام كلمة **أذكر** في موضوعات المنهج الدراسي:

(4) Q18. حدد أربعة أنواع لعلامات السلامة واذكر نموذجاً في كل حالة.

تتضمن الإجابات المناسبة ما يلي:

A18. علامات الحظر - مثل ممنوع التدخين
العلامات التحذيرية - مثل احذر ملامسة الأسطح الساخنة
العلامات الإلزامية - مثل ارتدواقي الأذن
علامات الطوارئ أو علامات الحالات الآمنة - مثل صندوق الإسعافات الأولية

6. Document control

Ref: TS(QA)013

Version: v4

Date: April 2017

Review Date: March 2020

Owner: NEBOSH Director of Technical Standards