

## CONDIÇÕES GERAIS DA NEBOSH PARA ALUNOS

### 1. Definições

1.1. Os seguintes termos devem ter o seguinte significado nestas condições:

**“Prestador de curso acreditado”** refere-se ao instituto/instituição de ensino ou a outra entidade que tenha escolhido e que esteja acreditada, ou de outra forma aprovada, pela NEBOSH para organizar e disponibilizar-lhe ensino para os exames NEBOSH e/ou para disponibilizar instalações de avaliação;

**“Formulário de candidatura”** refere-se ao formulário enviado por si à NEBOSH no qual se candidata a uma matrícula ou inscrição para as Qualificações NEBOSH;

**“Organismo de atribuição”** refere-se a uma organização ou consórcio que atribui qualificações e que é reconhecida pelas Autoridades regulamentares como estando autorizada a atribuir qualificações do tipo atribuído pela NEBOSH;

**“Condições”** refere-se a estas Condições gerais da NEBOSH para alunos;

**“Taxa de matrícula”** refere-se à taxa a pagar por si quando se candidata a tornar-se um aluno/candidato de forma a obter as Qualificações NEBOSH;

**“Guia(s)”** refere-se aos guias ocasionalmente emitidos pela NEBOSH relacionados com as Qualificações NEBOSH, ou unidades das mesmas, uma vez que estes guias são alterados ocasionalmente pela NEBOSH;

**“Política relativa a negligência profissional”** refere-se à política mais recente da NEBOSH relativa à negligência profissional, assim como às respetivas alterações ocasionais;

**“NEBOSH”** refere-se à National Examination Board in Occupational Safety and Health (uma empresa limitada por garantia com o número 2698100) com sede em Dominus Way, Meridian Business Park, Leicester, LE19 1QW;

**“Avaliação NEBOSH”** refere-se às avaliações de unidades práticas e/ou a exames que contribuem para a sua Qualificação NEBOSH;

**“Qualificações NEBOSH”** refere-se a uma atribuição efetuada por um Organismo de atribuição pela demonstração de consecução ou competências;

**“Políticas”** refere-se às políticas da NEBOSH e às respetivas alterações, atualizações ou suplementos ocasionais;

**“Taxa de matrícula”** refere-se à taxa a pagar por si quando procede à matrícula para efetuar uma unidade específica de avaliação com a NEBOSH;

**“Autoridades regulamentares”** refere-se às organizações estatutárias designadas pelo Governo para estabelecerem as normas nacionais para as qualificações e para garantir a conformidade consistente com as mesmas;

**“Provas concluídas”** refere-se aos documentos que contêm as suas respostas a avaliações da NEBOSH e

**“Você”** refere-se a si, o estudante ou futuro estudante das Qualificações NEBOSH ou unidades das mesmas e **“Seu/Sua”** devem ser entendidos em conformidade.

## **2. Âmbitos dos Termos e Condições**

- 2.1. Estas condições regem a sua relação com a NEBOSH que pode entrar em vigor através de qualquer matrícula ou inscrição através da qual se comprometa, tanto de forma direta com a NEBOSH como através do seu Prestador de curso acreditado, com as Qualificações NEBOSH. Para evitar qualquer dúvida, a NEBOSH não é responsável pela provisão do ensino, tutorial ou outros serviços similares em qualquer local ou centro. Quaisquer taxas, encargos, pagamentos devidos ao abrigo destas condições dizem respeito apenas à NEBOSH e não estão relacionadas com quaisquer taxas que possam ser devidas por si ao Prestador de curso acreditado.
- 2.2. Em conformidade com a cláusula 2.1, estas condições devem definir as obrigações básicas da NEBOSH e as suas obrigações e responsabilidades, que incluem entre outras, taxas e pagamentos. No entanto, outras informações e informações mais detalhadas relativas às suas obrigações, à sua relação com a NEBOSH, à sua conduta e à relação entre si e o Prestador de curso acreditado são definidas nas políticas que estão disponíveis por pedido ou no website da NEBOSH.
- 2.3. Quando se matricula num programa de estudos para preparar uma avaliação para obter as Qualificações NEBOSH, o seu contrato para o programa de estudos é celebrado com o Prestador de curso acreditado. A NEBOSH não é uma das partes deste contrato celebrado entre si e o Prestador de curso acreditado.

## **3. Matrícula, Transferência e Cancelamento**

- 3.1. Ao matricular-se para obter uma Qualificação NEBOSH (através do Prestador de curso acreditado por si escolhido) está a aceitar estas condições.
- 3.2. A sua matrícula com a NEBOSH apenas será válida se, e quando, a NEBOSH lhe enviar o respetivo recibo de matrícula oficial e a NEBOSH tiver recebido a Taxa de matrícula e (se aplicável) qualquer outra taxa especificada pela mesma na totalidade.
- 3.3. A matrícula destina-se à sua identificação, à identificação do Prestador de curso acreditado junto do qual esteja a efetuar os seus estudos, ao seguimento dos progressos com vista à obtenção das Qualificações NEBOSH, à confirmação da sua elegibilidade para participar nas Avaliações da NEBOSH e à confirmação de unidades anteriores concluídas por si que sejam tidas em conta para a atribuição das Qualificações NEBOSH.
- 3.4. Ao matricular-se para obter uma Qualificação NEBOSH está a aceitar o facto de estar vinculado a estes regulamentos para essa qualificação, conforme o definido no Guia relevante para essa qualificação.

- 3.5. Se desejar transferir-se para um Prestador de curso acreditado diferente ao indicado no seu recibo de matrícula oficial, deve tratar de tal transferência junto do Prestador de curso acreditado atual e do novo e notificar sem demora a NEBOSH acerca de tal transferência. A NEBOSH não é responsável por quaisquer taxas que possam ser devidas ao seu Prestador de curso acreditado (novo ou anterior) e deve clarificar se qualquer taxa será pagável por si por tal transferência antes de proceder à transferência.
- 3.6. Assim que a NEBOSH tenha assumido a aceitação da sua parte da sua matrícula, não poderá cancelar a sua matrícula, uma vez que reconhece que a NEBOSH terá iniciado de imediato os serviços relativos à sua matrícula após a assunção de tal aceitação da sua parte.

#### **4. Inscrição para Avaliações da NEBOSH**

- 4.1 A inscrição para as avaliações da NEBOSH deve ser efetuada através de um Prestador de curso acreditado e:
- 4.1.1 Através da inscrição para uma Avaliação NEBOSH através de um Prestador de curso acreditado, está a aceitar estas condições. A sua inscrição apenas será válida quando a NEBOSH lhe tenha enviado um documento de Confirmação de entrada para exame (EEC) ou um documento de Confirmação de inscrição para exame (COER) e a NEBOSH tenha recebido na totalidade a Taxa de matrícula (e quaisquer outras taxas especificadas pela mesma) por parte do Prestador de curso acreditado ou diretamente da sua parte.
- 4.2. Ao inscrever-se para uma avaliação de forma a obter uma Qualificação NEBOSH está a aceitar o facto de estar vinculado a estes regulamentos para essa avaliação, conforme o definido no Guia relevante para essa qualificação.
- 4.3 Todas as faturas relativas às Taxas de matrícula, e a quaisquer outras taxas que ocasionalmente possam ser devidas, devem ser prontamente pagas por si (tanto através do pagamento direto à NEBOSH ou através da sua autorização para que o Prestador de curso acreditado que tenha escolhido atue em seu nome) e em situação alguma após o prazo de 14 dias a contar a partir da data da fatura.
- 4.4 Se a NEBOSH não receber o pagamento em conformidade com a cláusula 4.3, sem prejuízo de quaisquer direitos aos quais esteja intitulada, a NEBOSH pode suspender ou cessar a atribuição a si das Qualificações NEBOSH até que o pagamento em questão tenha sido recebido na totalidade pela NEBOSH.
- 4.5. O reembolso das Taxas de matrícula será efetuado em relação às inscrições canceladas apenas quando seja corroborada, através de um certificado médico ou declaração de um médico, a incapacidade do candidato para ser submetido ao(s) exame(s) devido a doença. Nestes casos, a taxa será reembolsada com uma dedução de 30% para cobrir os custos administrativos. Não serão efetuados reembolsos em relação a quaisquer custos adicionais incorridos pelo candidato. Todos os pedidos de reembolso devem ser efetuados no máximo até um mês após o(s) exame(s).

- 4.6. As taxas e as inscrições não são transferíveis para exames alternativos ou marcações de exames posteriores ou entre candidatos.
- 4.7. Também pode ser responsável por outras taxas adicionais (incluindo, entre outras, por uma taxa de marcas de revisão, taxas de inscrição, taxas de renovação e taxas administrativas adicionais) que podem não estar definidas no seu contrato com a NEBOSH ou com o Prestador de curso acreditado. Detalhes acerca de todas as taxas da NEBOSH atualmente em vigor estão disponíveis no plano de taxas disponível no website da NEBOSH. A NEBOSH publica os detalhes de tais taxas (que podem ser alteradas ocasionalmente) devidas à NEBOSH como resultado de quaisquer tarefas adicionais que sejam executadas pela NEBOSH em seu nome como remarcações e quaisquer serviços administrativos adicionais que a NEBOSH precise de executar em seu nome.
- 4.8. Tenha em conta que também pode ser responsável por quaisquer taxas de ensino, e outras taxas relacionadas, que sejam independentes das taxas referidas na cláusula 4.7 e sejam pagáveis ao Prestador de curso acreditado relevante e não à NEBOSH.
- 4.9. Alguns Prestadores de curso acreditados cobram aos alunos uma única taxa que inclui as taxas pagáveis à NEBOSH e as taxas devidas ao Prestador de curso acreditado pelo ensino e/ou vigilância durante a prestação de provas. Quando um Prestador de curso acreditado propõe este acordo, atua como o seu agente para o pagamento de taxas à NEBOSH. Se o Prestador de curso acreditado não propuser este acordo, você deve garantir o pagamento de todas as taxas devidas à NEBOSH no momento da matrícula e inscrição para qualquer Avaliação da NEBOSH.

## **5. Responsabilidade da NEBOSH**

- 5.1. A NEBOSH apenas pode avaliar as provas concluídas que receber. A NEBOSH não aceita qualquer responsabilidade por quaisquer provas concluídas que possam ser perdidas ou danificadas antes da receção das mesmas por parte da NEBOSH.
- 5.2. Com base no disposto na cláusula 5.3, a NEBOSH exclui expressamente qualquer responsabilidade por:
  - 5.2.1 Quaisquer perdas ou danos à sua propriedade, a menos que sejam causados por negligência da NEBOSH ou dos seus funcionários;
  - 5.2.2 Na extensão permitida pela lei, quaisquer perdas de qualquer natureza, incluindo quaisquer perdas diretas, indiretas ou consequenciais causadas pelo Prestador de curso acreditado; e
  - 5.2.3 Quaisquer:
    - (i) Perdas de lucros;
    - (ii) Perdas de ganhos;
    - (iii) Perdas de oportunidades ou perdas de despesas de sobrevivência; ou
    - (iv) quaisquer perdas indiretas que possa sofrer,

Devido ao incumprimento por parte da NEBOSH de quaisquer obrigações que possa ter para consigo ou devido a qualquer outra ação, omissão ou negligência por parte da NEBOSH ou dos seus funcionários ou agentes. Para evitar qualquer dúvida, o seu Prestador de curso acreditado não é um agente da NEBOSH.

- 5.3. Nada nestas condições deve ser interpretado como uma exclusão ou limitação da responsabilidade da NEBOSH relativamente a:
  - 5.3.1 Morte ou ferimentos pessoais devido a negligência por parte da NEBOSH;
  - 5.3.2 Fraude ou deturpação fraudulenta;
  - 5.3.3 Qualquer incumprimento das suas obrigações implícitas na secção 12 da Lei de Venda de bens de 1979 ou na secção 2 da Lei de Fornecimento de bens e serviços de 1982; ou
  - 5.3.4 Quaisquer perdas em relação às quais esteja proibida a limitação da responsabilidade pela secção 7 da Lei de Proteção ao consumidor.
- 5.4. Sem prejuízo do estipulado na cláusula 5.3, a responsabilidade total por parte da NEBOSH decorrente ou relacionada com estas condições, quer surja por contrato, delito de natureza cível (incluindo negligência) ou restituição, ou por qualquer incumprimento dos deveres estatutários ou deturpação, ou outra deve estar limitada à Taxa de matrícula paga por si.
- 5.5. Nem você nem a NEBOSH devem ter qualquer responsabilidade mútua por qualquer falha ou demora no desempenho das obrigações devidas a qualquer causa que esteja para além do controlo razoável da parte em questão.
- 5.6. A acreditação por parte da NEBOSH do seu Prestador de curso acreditado não significa que a NEBOSH tenha aprovado todos os materiais de ensino e do curso disponibilizados pelo seu Prestador de curso acreditado como sendo satisfatórios e adequados para o fim a que se destinam. É da responsabilidade do Prestador de curso acreditado garantir que assim seja.
- 5.7. A NEBOSH não deve ter qualquer responsabilidade para consigo no caso de o seu website não estar acessível a qualquer momento ou se não estiver a funcionar dentro dos parâmetros normais ou se não estiver a funcionar de todo. A NEBOSH não garante que o seu website esteja livre de vírus, não possa ficar inacessível ou não contenha erros.
- 5.8. O contrato pelo ensino dos cursos a si é celebrado entre si e o Prestador de curso aprovado. O Prestador de curso acreditado não é um agente da NEBOSH. A NEBOSH não terá qualquer responsabilidade perante si por qualquer reclamação que possa ter em relação ao Prestador de curso acreditado ou ao respetivo curso ou ensino. Quaisquer reclamações deste tipo devem ser dirigidas por si prontamente ao Prestador de curso acreditado relevante. No caso de não conseguir resolver quaisquer reclamações diretamente com o seu Prestador de curso acreditado, por favor comunique a situação à NEBOSH.

- 5.9. A NEBOSH não é responsável e não tem qualquer responsabilidade pela organização ou pelas condições do local no qual são realizados os exames. Os locais são determinados pelo Prestador de curso acreditado.

## **6. Término**

A NEBOSH pode pôr termo à sua matrícula ou inscrição a qualquer momento através de aviso escrito se:

- 6.1 Você não cumprir estas condições ou quaisquer termos e condições contidos em qualquer carta de confirmação da sua matrícula ou em quaisquer documentos ou políticas emitidos pela NEBOSH em qualquer momento; ou
- 6.2 Se não efetuar o pagamento de quaisquer taxas devidas à NEBOSH; ou
- 6.3 For descoberto que tenha disponibilizado à NEBOSH (tanto através do Prestador de curso acreditado como através de outro meio) quaisquer informações falsas ou enganosas; ou
- 6.4 Não reunir todos os requisitos administrativos ou académicos especificados nos guias emitidos pela NEBOSH; ou
- 6.5 Ocorrer qualquer um dos casos definidos na cláusula 7 abaixo; ou
- 6.6 Estiver envolvido em qualquer negligência profissional conforme o definido na Política de Negligência profissional da NEBOSH.

## **7. Ofensas verbais ou físicas**

A NEBOSH não tolerará ofensas verbais ou físicas por parte dos seus funcionários ou agentes. Qualquer incidente de abuso deste tipo pode conduzir a a) restrição de comunicações consigo a um meio específico, por exemplo, através de carta ou e-mail apenas ou b) nos casos em que a NEBOSH, com base nos seus próprios critérios, considere a situação como grave ou nos casos de repetição de abusos verbais ou físicos, o término da matrícula e/ou inscrição na NEBOSH, e/ou a exclusão de futuras matrículas ou inscrições na NEBOSH.

## **8. Proteção de Dados**

- 8.1 A NEBOSH irá manter informações pessoais a seu respeito e irá utilizar as informações da seguinte forma:
- 8.1.1 Para processar as suas candidaturas à NEBOSH e para administrar a sua matrícula e inscrição para as Avaliações da NEBOSH;
- 8.1.2 Para responder a empregadores, agências de recrutamento, outras instituições de ensino superior ou outros organismos similares para verificar pedidos de empregadores ou agências de emprego através da disponibilização de verificação ou outras informações por si disponibilizadas a empregadores ou agências de emprego de Qualificações da NEBOSH das quais possa ser titular relacionadas com candidaturas a empregos;

- 8.1.3 Para responder a dúvidas suscitadas por si ou pelo Prestador de curso acreditado;
- 8.1.4 Para recuperar quaisquer valores devidos por si à NEBOSH;
- 8.1.5 Para administrar políticas;
- 8.1.6 Para notificá-lo a si e ao Prestador de curso acerca dos seus resultados nas Avaliações da NEBOSH;
- 8.1.7 Para estabelecer contacto com o Prestador de curso acreditado e trocas informações a seu respeito;
- 8.1.8 Para o informar acerca dos serviços que a NEBOSH e outras organizações similares possam oferecer, incluindo informações acerca de cursos e qualificações atuais ou futuros, a menos que nos tenha notificado que optou por não receber tais informações;
- 8.1.9 Para efetuar estudos que ajudem a NEBOSH a melhorar e planificar as suas qualificações;  
Os dados usados para isto são não identificáveis (por exemplo mulheres com menos de 50 anos)
- 8.1.10 Para fins de investigação (neste caso os seus detalhes serão anónimos); e
- 8.1.11 De qualquer outra forma permitida pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Clique [aqui](#) para mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais na nossa política de privacidade.

- 8.2 Se estiver a estudar fora do Espaço Económico Europeu, a NEBOSH pode ter necessidade de transferir as suas informações pessoais para os prestadores de curso com quem se tenha inscrito fora do Espaço Económico Europeu, para utilizar as suas informações de forma a que os serviços previstos nestas condições possam ser-lhe fornecidos. Os países fora do Espaço Económico Europeu podem não ter o mesmo nível de proteção dos seus dados pessoais que teriam no Espaço Económico Europeu. Ao inscrever-se na NEBOSH no caso de estar a estudar fora do Espaço Económico Europeu, está a consentir explicitamente esta transferência das suas informações pessoais.
- 8.3 Através do presente documento, consente que a NEBOSH, lhe envie os seus resultados através de correio eletrónico.
- 8.4 Através do presente documento, consente que a NEBOSH apresente os seus resultados no seu website. Neste caso, os seus resultados apenas estarão acessíveis para si e para o seu prestador de curso e serão identificáveis através do seu número de identificação pessoal do aluno, que lhe será disponibilizado após a matrícula.

## **9. Direitos de Propriedade intelectual e Website da Nebosh**

- 9.1 Todos os copyright e outros direitos de propriedade intelectual da NEBOSH nos documentos de exame e/ou avaliação, relatórios dos examinadores e guias para qualificações adquiridos à NEBOSH ou disponibilizados pela NEBOSH continuam a ser propriedade da NEBOSH. O logótipo e os materiais da NEBOSH não podem ser reproduzidos/copiados/distribuídos de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da NEBOSH ou em conformidade com o exigido pela lei.
- 9.2 Se aceder ao website da NEBOSH, deve fazê-lo apenas nos termos de utilização da NEBOSH, que estão disponíveis por pedido ou no respetivo website. É responsável por manter a segurança da sua palavra-passe e do seu número de identificação pessoal do aluno e aceita não divulgar os mesmos a quaisquer terceiros.

## **10. Disposições gerais**

- 10.1 A falha por parte da NEBOSH na imposição da estrita conformidade com estas condições da sua parte não deve ser considerada como uma renúncia a quaisquer provisões destas condições. Nenhuma renúncia por parte da NEBOSH face a qualquer incumprimento da sua parte destas condições deve ser considerada como qualquer incumprimento subsequente das mesmas ou de qualquer outra provisão.
- 10.2 Se qualquer provisão destas condições não for válida, no todo ou em parte, a validade das restantes provisões destas condições, e a parte restante da provisão em causa, não deve ser afetada.
- 10.3 Uma pessoa que não faça parte do contrato regido por estas condições não deve ter quaisquer direitos ao abrigo do mesmo, ou com ele relacionados, conforme o estipulado na Lei dos contratos (Direitos de terceiros) de 1999, exceto quando tais direitos sejam expressamente concedidos por um Prestador de curso acreditado, além destas condições, mas esta situação não afeta qualquer direito ou solução para um terceiro que exista, ou esteja disponível, além do estipulado na referida Lei.
- 10.4 Estas condições devem ser regidas e interpretadas em conformidade com a Lei inglesa e as partes devem submeter-se à jurisdição exclusiva dos Tribunais ingleses.

## **11. Direitos estatutários**

Estas condições não devem afetar os seus direitos estatutários na qualidade de consumidor.